

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月23日 星期五 (2021第131期) 辛丑年六月十四

广西关于印发广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）的通知

多措施解决养老托育等“一老一小”问题



为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，促进广西养老托育服务健康发展，改善民生福祉，培育经济发展新动能，结合广西实际，制定本方案。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广西时的重要讲话和重要指示精神，准确把握新发展阶段、抢抓用好新发展机遇、深入贯彻新发展理念、加快融入新发展格局，坚持以人民为中心，深化“放管服”改革，更好发挥全区各级人民政府作用，更充分激发社会力量活力，积极应对人口老龄化，推动广西养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局，持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

四川省人民政府办公厅关于转发四川省老龄工作委员会第六轮创建敬老模范县（市、区）工作方案的通知



以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广西时的重要讲话和重要指示精神，准确把握新发展阶段、抢抓用好新发展机遇、深入贯彻新发展理念、加快融入新发展格局，坚持以人民为中心，深化“放管服”改革，更好发挥全区各级人民政府作用，更充分激发社会力量活力，积极应对人口老龄化，推动广西养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局，持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

养老视点	4
为社区治理注入慈善力量——中国社会福利基金会“暖心工程”助力江城养老.....	4
推进养老服务高质量发展，吉林这么干！.....	4
天津：幸福院里来养老.....	5
上海：浦东新区花木协商活动站，让老年人享受“零距离”养老服务.....	5
浙江：建德适老化改造小改造显大爱.....	5
浙江：打通海岛养老服务“最后一公里”.....	5
甘肃：构建服务新模式乡村养老有保障——张掖市农村养老服务工作综述.....	6
甘肃：《甘肃省加快老年护理服务发展工作方案》印发——明年每个市州成立2家以上老年护理机构.....	6
四川：探索互助养老的时间银行，存志愿服务获取时间币，可流通、可储蓄.....	7
四川：我省启动第六轮敬老模范县市区创建工作.....	7
贵州：民政局积极探索推进养老服务业高质量发展.....	7
广西：多措施解决养老托育等“一老一小”问题.....	8
广东：连州探索城乡养老统筹发展新模式，应对老龄人口快速增长.....	8
广东：龙岗龙城率先启动养老“四级服务网络”全市试点.....	8
广东：中山25个养老机构开展老年人心理关爱行动.....	8
政策法规	9
甘肃省卫生健康委员会关于印发甘肃省加快老年护理服务发展工作方案的通知.....	9
四川省人民政府办公厅关于转发四川省老龄工作委员会第六轮创建敬老模范县（市、区）工作方案的通知.....	9
广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）的通知.....	10
养老研究	12
80后较其他年龄段更注重养老？.....	12
张瑾：综合施策积极应对我国人口老龄化.....	13
多管齐下，综合施策应对老龄化和少子化.....	14
养老类型	14
江苏：养老机构“嵌入”社区打造“一刻钟服务圈”.....	14
浙江：让“舌尖上的养老”更幸福.....	14
福建：整合资源物业+养老老人生活娱乐两不误.....	14
封闭管理应急处置！江苏养老服务领域疫情防控全面升级.....	15
养老产业	16
浙江：杭州市老年健康促进行动（2021年老年健康宣传周）暨全国智慧助老公益行动——杭州站启动.....	16
弥合老年人数字鸿沟，支付宝蓝马甲走进北京社区.....	16
蓝马甲行动在汉启动，今年拟服务超5000万人次老年人.....	16
探索老年市场，广电、电信运营商谁“更胜一筹”？.....	17
为银发人群打造理想的养老居所.....	18
智慧养老	18
福建：探索“5G+智慧养老模式”惠安打造“没有围墙的养老院”.....	18
养老培训	18
辽宁：今年要培训106名老年医学人才.....	18
河北：廊坊开展养老护理员职业技能大“比武”.....	19
健康管理	19
甘肃省卫健委出台相关《方案》到2022年底二级以上综合医院设老年医学科比例达到50%以上.....	19
积极应对人口老龄化，智能技术变“困扰”为“助老”.....	19
互动养老	20
超过70%的中老年游客选择组团游，老年人旅游注意三点.....	20
养老金融	20
发展养老金融正当其时.....	20
社会保障	21
人社部：截至6月底养老保险基金委托资金规模为1.25万亿.....	21
人社部：继续推动扩大养老保险基金投资运营规模.....	21
个人养老金制度正酝酿，保险业盼扩大养老金投资范围.....	21
兼顾安全与收益，我国养老金投资规模再扩大.....	22
养老金委托投资规模已达1.25万亿！人社部：将继续推动扩大养老金投资运营规模.....	22
国际交流	23
“莫斯科长寿”项目帮助老年人学习中文锻炼思维.....	23
老年说法	23
牛股推荐、杀猪盘.....电信网络诈骗盯上老年人！如何护好长辈们的钱袋子？.....	23
政府购买服务	23
广西：机电设备招标有限公司关于永福县民政局养老机构公建民营运营权项目公开招标公告.....	23
广东：东莞市横沥镇居家养老服务项目招标公告.....	24
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

为社区治理注入慈善力量——中国社会福利基金会“暖心工程”助力江城养老

“我们庄严宣誓：我们是‘志愿服务先锋’忠诚的践行者！当群众最需要我们的时候，我们把党的温暖送入群众心中。当社会最需要我们的时候，我们把党的关爱引入人们心中……”

7月16日，铿锵有力的宣誓声在湖北省武汉市武昌区南湖街道都市桃源社区服务中心响起，这里正在进行的“学党史办实事践行公益”宣誓活动是中国社会福利基金会“暖心工程”物资发放暨武汉市“安全护老美德伴行”启动仪式中的一环。中国社会福利基金会(以下简称中国福基会)“暖心工程”为武汉市的243位老人发放了智能定位呼叫设备，并联合属地社会组织，启动“安全护老美德伴行”公益行动。

一心向党，始终为民。作为中国福基会的品牌项目，“暖心工程”从2010年提供为老服务开始，到2019年服务老年人、儿童及其家庭，一直致力于向城乡社区输送公益服务。今年，“暖心工程”积极践行党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，切实为群众办实事解难题，献礼建党百年。

正如湖北省委民政厅慈善事业促进和社会工作处一级调研员王卫民在开幕式致辞中所说：“这次活动把老人与家人、社区志愿者、社区养老驿站等紧密联系起来，充分发挥‘五社联动’元素的作用，实实在在解决了老年人的生活难题，提升了他们的幸福感和安全感。”

及时雨：解社区老人燃眉之急

“今天我特别激动，感谢中国福基会和爱心企业解决了困扰我许久的一个大难题。”活动现场，都市桃源社区居民杨晓青代表受助老人表达了感激和喜悦之情。

年近八十的杨晓青和八十多岁的老伴是空巢老人，子女常年不在身边。老伴患有慢性阻塞性肺疾病和高血压，需要定期吸氧。每次老伴到菜市场买菜未及返回且手机联系不上时，杨晓青都会非常担心，害怕老伴因氧气不足而倒地，来不及求救。得知中国福基会要为社区有需要的老年人发放防走失智能定位呼叫器后，她第一时间报了名。

这批智能定位呼叫器源自“暖心工程”中专门面向失智、失能、高龄等老年人开展的“千万老人防走失计划”所募集的物资。呼叫器如汽车钥匙般大小，可与钥匙挂在一起，轻便易携。受助的老人大多面临着较大的走失或安全风险，遇到危险尤其是突发疾病时，来不及拿出和拨打手机，需要快速简便的求助设备。呼叫器机身只有“SOS”紧急求助/报时键、绿色开关机/接听键、红色呼叫平台/挂断键三个按钮，方便操作；内嵌北斗卫星定位系统，联系人还可以在手机应用中查看老人的行程路线等信息，动态掌握老人出行情况。

“这个呼叫器给我吃了定心丸，以后老伴出门我终于不用再提心吊胆了。”听完志愿者的详细讲解、掌握了使用方法并现场操作使用后，杨晓青满是轻松喜悦。

“武汉市委、市政府十分重视社会力量在养老高质量发展中的作用，基金会联动社会各界力量，及时传递、落实党和政府的惠老利老政策，造福老人，希望这一项目可以惠及更多的武汉老年人。”武汉市民政局党组成员、副局长张明武说。

加速器：赋能属地社会组织

英雄的城市，英雄的人民。

活动现场，武汉市美德青年志愿服务中心主任汤红秋、市惠社会工作服务中心主任李莉代表协办方志愿者们发出倡议：“我们作为武汉的志愿者，希望带领更多的公益人去帮助有需要的老人，为老人送去健康、送去温暖、送去关爱！”“社会工作者在关爱老人的公益路上义不容辞，而且更需要发挥自己的专业化水平与能力，提供精准化和个性化的服务，让敬老助老的行动有更大的影响力。”

“基金会选择与属地社会组织合作开展项目，有培育发展属地社会组织、传播弘扬武汉志愿服务精神两方面的原因。”中国福基会副秘书长刘芳告诉记者，“十四五”期间，国家对社会组织参与基层治理赋予了新的任务和要求，但很多社会组织，尤其是地方小微社会组织，在寻求生存发展和开展活动的过程中面临着不小的困难。以项目合作的方式来帮助地方社会组织提质升级，实现高质量发展，是基金会多年来持续开展的工作。

“基金会发挥全国性公募作用，动员社会力量筹集资金，联动各方资源；地方社会组织有实践经验，更了解当地受助群众需求和具体情况，可以让项目更好地执行落地。二者联合，有助于公益项目发挥最大社会效应，更好地帮扶受助群众，也有助于属地社会组织提升运作的规范性和可持续性，与更多的社会资源建立连接。”刘芳说。

美德青年志愿服务中心是在2020年抗击疫情期间成立和成长起来的志愿服务型社会组织，中心发起者汤红秋告诉记者，去年抗击疫情期间，中心的数千位志愿者帮助了包括火神山、雷神山在内的20多家一线医院、9个方舱医院、100多家养老院等，受助人超过十万人。

为此，传播弘扬武汉志愿服务精神成为中国福基会选择与属地社会组织合作的另一个深层原因。刘芳认为，在武汉市启动“安全护老美德伴行”项目，继续开展形式多样的志愿服务，将抗击新冠肺炎疫情中的志愿服务美德精神传承和发扬下去，在当下和未来都具有深远意义。

播种机：“五社联动”助力社区养老

“联动”是“暖心工程”诞生之初便有的原始基因，开展11年来，向基层社区输送公益服务一直是“暖心工程”的服务方向，“联动公益”则一直是“暖心工程”的公益风向标。从与民政部基层政权和社区建设司共同推动成立“暖心工程社区服务站”起步，到“三社联动”开展助老服务，“暖心工程”一直致力于联动各方力量，为社区提供助餐、助洁、助医、文体等丰富多样的为老服务，试水先行、探索实践社会化养老。

中国福基会城乡社区福利基金副秘书长邵晔谈道，在“安全护老美德伴行”项目的开展中，基金会将联动项目执行地的社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者和社区公益慈善资源，探索以“五社联动”运作机制服务城乡社区老人，助力基层社会治理。

近年来，全国各地在探索实践“三社联动”社区服务管理机制的基础上，开始探索尝试“五社联动”。例如，为谋篇布局疫后重振工作，湖北省在“三社联动”基础上启动了“五社联动”社会工作服务项目，助力化解“疫后综合征”，增强基层社会治理，取得了初步成效。“安全护老美德伴行”项目正式启动后，也加入到“五社联动”社会工作服务项目的行列中来。

主动作为，创新求变，中国福基会的慈善事业正在更深入地走向助力基层社区治理的大格局中。慈善力量融入基层社区治理，既是慈善组织的使命和担当，也为慈善组织赋予了新的时代内涵，开拓了更为广阔的发展空间。

“基金会发挥全国性公募作用，动员社会力量筹集资金，联动各方资源；地方社会组织有实践经验，更了解当地受助群众需求和具体情况，可以让项目更好地执行落地。二者联合，有助于公益项目发挥最大社会效应，更好地帮扶受助群众，也有助于属地社会组织提升运作的规范性和可持续性，与更多的社会资源建立连接。”刘芳说。

美德青年志愿服务中心是在2020年抗击疫情期间成立和成长起来的志愿服务型社会组织，中心发起者汤红秋告诉记者，去年抗击疫情期间，美德青年志愿服务中心的数千位志愿者们帮助了包括火神山、雷神山在内的二十多家一线医院，9个方舱医院，100多家养老院等，受助人超过十万人。

为此，传播弘扬武汉志愿服务精神成为中国福基会选择与属地社会组织合作的另一个深层原因。刘芳认为，在武汉市启动“安全护老美德伴行”项目，继续开展形式多样的志愿服务，将抗击新冠肺炎疫情中的志愿服务美德精神传承和发扬下去，在当下和未来都具有深远的意义。

播种机：“五社联动”助力社区养老

“联动”是“暖心工程”诞生之初便有的原始基因，开展11年来，向基层社区输送公益服务一直是“暖心工程”的服务方向，“联动公益”则一直是“暖心工程”的公益风向标。从与民政部基层政权和社区建设司共同推动成立“暖心工程社区服务站”起步，到“三社联动”开展助老服务，“暖心工程”一直致力于联动各方力量，为社区提供助餐、助洁、助医、文体等丰富多样的为老服务，试水先行、探索实践社会化养老。

中国福基会城乡社区福利基金副秘书长邵晔谈到，在“安全护老美德伴行”项目的开展中，基金会将联动项目执行地的社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者和社区公益慈善资源，探索以“五社联动”的运作机制服务城乡社区老人，助力基层社会治理。

近年来，全国各地在探索实践“三社联动”社区服务管理机制的基础上，开始探索尝试“五社联动”。例如，为谋篇布局疫后重振工作，湖北省在“三社联动”基础上启动了“五社联动”社会工作服务项目，助力化解“疫后综合征”，增强基层社会治理，取得了初步成效。“安全护老美德伴行”项目正式启动后，也加入到“五社联动”社会工作服务项目的行列中来。

主动作为，创新求变，正推动中国福基会的慈善事业更深入地走向助力基层社区治理的大格局中。慈善力量融入基层社区治理，既是慈善组织的使命和担当，也为慈善组织赋予了新的时代内涵，开拓了更为广阔的发展空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94747>

(来源：中国社会报)

推进养老服务高质量发展，吉林这么干！

老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来！

全国第七次人口普查数据表明，我省已经进入中度老龄化社会！

去年，习近平总书记在长春市调研考察时强调，一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层，要不断夯实基层社会治理这个根基。

而养老服务作为基层治理的重要环节，如何推进养老服务，能让我省老人“幸福养老”呢？7月22日，在吉林省政府新闻办召开的新闻发布会上，省民政厅给出了答案。

吉林省民政厅一级巡视员相瑛表示，为认真落实习近平总书记视察吉林重要讲话精神，积极应对人口老龄化，着力构建居家社区机构和互助养老相协调、医养康养医养相结合的养老服务体系，不断提升老年人的幸福感、获得感、安全感。

积极推动养老服务充分均衡发展。我省坚持机构养老、社区养老、居家养老相协调原则，通过新建、改扩建、整合撤并等方式，目前，全省建成各类养老机构1470个（公办496个，民办974个），床位13.7万张；城镇社区居家养老服务中心233个，社区老年人日间照料中心1950个，农村养老大院4331个，农村互助站点86个。

同时，针对失能、半失能老年人机构养老的“刚需”，省民政厅做出部署，到2022年底，每个县至少建成一所收住失能、半失能老年人的养老机构，公办养老机构护理型床位要达到40%以上。

抓服务质量，推动养老服务提质增效。我省已经连续四年开展养老院服务质量专项行动。目前，全省有3000余家商户和社会组织为居家社区老年人提供助餐、助洁、助购、助浴、助行及医疗、康复、护理等服务，年服务老年人200万人次；连续3年实施农村养老助浴工程，为所有农村福利中心和农村互助养老站（点）配备助浴设备，解决了失能、半失能老人洗澡难问题；对全省1080户建档立卡困难家庭进行了适老化改造。

抓服务创新，推动养老服务补齐短板。在全国率先推出居家老年人巡访关爱体系建设，重点对独居、空巢、留守、特困、高龄、失能、重残和计划生育特殊家庭老年人开展巡访，构建巡访、帮扶、服务“三位一体”

关爱体系，全面掌握居家老年人的基本情况。

另外，针对老年人精神文化供给短板，我省在全国率先提出“文养结合”养老服务模式。在全省16所高校开设了“老年课堂”，支持社会力量成立了吉林省社区老年大学，与广东、广西、浙江等5个省份签订了旅居养老协议，着力构建老年人学习、娱乐、健康、旅游、公益等服务平台，不断丰富老年人的精神文化生活。

下一步，我省将印发推动出台《吉林省养老服务条例》，研究制定系列养老服务方面的文件，开展家庭养老床位试点，进一步促进全省养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94789>

(来源：中国吉林网)

天津：幸福院里来养老

每天中午11点30分，天津市武清区高村镇镇新苑社区的老人们，都会拿着一个饭盒到社区的幸福院去吃饭。食堂里窗明几净，老人们在这里不仅能吃到香喷喷的三菜一汤和花样主食，还可以跟老哥们儿老姐们儿聊聊天，成为一天中最快乐的时光。

刷卡、取餐，82岁的老人殷才动作很熟练。今天中午的饭菜是肉炒香干蚕豆、肉焖豆腐、菠菜鸡蛋，还有一份汤和馒头、米饭。“食堂的菜单一周不重样，荤素搭配，三菜一汤和三种主食，一顿才两块钱！这要在外面吃，最少得10元。”殷大爷指着自己的饭盒，挑起大拇哥。新苑社区书记黄古文告诉记者：“这里原来是个废弃仓库，改造成幸福院后，解决了农村留守老人、独居老人、失能老人吃饭难的问题，经常来这里就餐的有100多位老人。”

幸福院里不仅有社区食堂，还是社区老人们休闲、娱乐的活动场所。

在梅厂镇西陈庄村，500余平方米的幸福院里设有配餐室、图书室、文化娱乐室、健身房、休息室和医疗保健室。“考虑到老年人普遍行动不便，大院从设计开始就针对老年人设置了专用廊道，加装扶手；减少台阶，老人进出节省体力，还配备医护人员给老人做常规身体检查，讲解正确的养老方法，老人很欢迎。”西陈庄村两委书记张继旺告诉记者。

每天上午，村民云景庆和张景芝两老口都会来村里的幸福院报到。和老伙计下下象棋，在健身房里活动活动筋骨，累了还有休息室可以眯一会儿，还能量血压、测心率，中午还能吃顿好饭。

“过去要照顾老老老，我被‘拴’在家里，收入一直不高。现在有了幸福院，老老老被照顾得特别好，我也可以放心地出去工作了，多挣点钱回来也能让父母生活更好些！”老两口的儿子云红亮挺开心。

武清区目前已建成100余所农村幸福院，提升了农村老年人的幸福感、获得感。武清区民政局负责人介绍，截至2020年底，武清区60周岁及以上常住老年人口20.64万，占总人口的19.16%；农村老年人口15万余人，占总人口的比例超过13%。“随着老年人口的增加，现有的养老服务设施和服务能力与老年人多样化的养老服务需求之间还存在一定的差距。这就要求我们想办法解决居家养老的老年人最需要的吃饭问题、安全问题和健康问题。”这位负责人说。

据介绍，武清区的农村幸福院大多通过整合利用村委会、社区现有的村庄建设用地或房屋资源新建、改扩建而成，一般面积在300平方米以上，配齐休息室、配（就）餐室、文体活动室、健身康复室、医疗保健室和老年课堂，为老年人提供文体娱乐、康复健身、老年课堂、医疗保健和配（就）餐服务。“村里有了幸福院，组织用心，老人开心，子女放心，既解决了年轻人的后顾之忧，也把现有资源充分利用起来了。”这位负责人说。

幸福院不仅要建起来，还要运营好。武清区在市政财给予每所新建幸福院30万-50万元补贴的基础上，区财政再补贴20万元配套资金用于购置设备，有效减轻了镇村建设压力。同时建立建设运营评估指导制度，聘请第三方专业养老机构对幸福院的硬件建设及服务功能设置进行培训指导，对经评估合格纳入市级试点的给予每年12万元运营补贴，对其他幸福院给予每年2.5万元的运营补贴。几年来，财政累计支出补贴资金8000余万元。

黄古文介绍，以新苑社区食堂的运营为例，为了保障食堂运行，区民政局每年补贴12万元，镇政府再补贴12万元。为了保障食堂品质，社区又聘请了餐饮企业，并且免收房租。“现在社区60岁以上低保、特困、低收入救助对象、重度残疾人和80岁以上老人每人每餐收2元；70岁以上老人每人每餐6元，老人们都特别满意。”黄古文笑着说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94750>

(来源：人民日报)

上海：浦东新区花木协商活动站，让老年人享受“零距离”养老服务

7月22日，浦东新区政协委员花木协商活动站围绕“多元嵌入，推动养老服务高质量发展”开展协商活动。15名来自全国、市、区的三级政协委员先后参观了花木街道嵌入式养老服务站及老年人日间照护中心，并进行座谈交流。

由七居委嵌入式养老服务点位于高科西路1655弄，委员们看到，这里环境温馨、设备齐全，兼有家庭照护床位服务功能，同时复合养老服务顾问、助餐、日间照料、辅具租赁、助老培训、公共活动等为养老服务功能，让老人和家属在家门口就能找到整合式的“照护经理”。

花木东城老年人日间照护中心位于东绣路1010号，委员们参观了中心硬件设施环境，听取相关负责人介绍。委员们了解到，中心不仅设备完善、服务齐全，还建立了规范的管理和服务体系，以承担和探索浦东新区社区养老服务新模式为己任，为社区老年人提供专业的轮候式日间照护服务。

花木协商活动站成立于2020年4月10日，成立一年多以来，活动站将协商民主同社区治理有机结合，开展协商有声有色、平台运行富有成效、实践探索丰富多彩，并在首届人民政协“委员工作室（站）”案例征集活动中获评杰出委员工作室（站），在市政协“品牌建设年”打响了“协商于民”工作品牌。

据介绍，近年来，花木街道着力加大养老服务供给，以“科学布局、以大代小、资源共享、持续发展”为原则，盘活存量，优化配置，持续推进社区为老设施建设。2018年，“15分钟服务圈”测算出街道有7处养老服务设施缺口，2020年底均已补齐到位。目前，花木街道共有养老服务设施61处，覆盖机构、社区、居家养老三级网络。

座谈会上，10位三级政协委员围绕主题踊跃建言。“花木街道搭建的社区养老新模式令人耳目一新，让百姓真正享受到机构养老的便利。”全国政协委员庄振文先谈感受再提建议，他希望利用大数据和信息化手段进一步提升养老服务工作效能。全国政协委员韩昕从金融角度给出建议，他表示要发挥金融资金集聚功能，提高养老资金储备水平，发挥金融资源配置功能，加大养老产业支持力度，发挥金融中介功能，为老年人提供专属服务。政协委员吴心宏认为，长护险制度有待进一步完善，应推动商业保险公司参与长期护理保险管理，应加快建立健全养老护理员综合评价体系，全面提高养老护理员队伍素质。政协委员徐军表示，养老服务急需建立清晰分类和对于服务，根据不同背景、知识结构、不同健康状况、不同自理程度的老人，科学建立需求模型，纳入高质量的养老标准。新区政协委员陈新表示，应加大宣传力度，提升社区居民对养老设施和相关服务的知晓度，建立非户籍在沪老年人的养老服务渠道。新区政协委员杨伟东建议提高养老服务社会化程度，在政府搭台托底的前提下，引入更多社会力量参与养老工作，开展居家养老标准化改造，完善居家养老条件以缓解社会养老压力。

“委员们的意见十分中肯，有助于我们进一步优化社区养老服务工作。”花木街道及区民政局负责人在回应性发言中表示，下一步，街道将精准对接不同层次的养老服务需求，以家床数量分摊成本，形成规模效应，更好带动市场，为居家老年人提供及时性、及时性、分段性的照护服务。

浦东新区政协常委姬兆亮表示，要提高站位，着力实现“一个品牌”全市共建，在市政协“品牌建设年”与市政协有机协同、有效贯通、有力联动，着力形成整体效应、品牌效应，助力上海提升城市软实力、服务基层治理现代化建设；要擦亮品牌，着力实现“两种协商”有效衔接，打造更多委员参与基层治理的浦东样本；要把握关键，着力实现“三级委员”协同履职，以“政协力量”助推花木社会治理再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94773>

(来源：联合时报社)

浙江：建德适老化改造小改造显大爱

“非常感谢对我们老年人的关爱，原来家里的电路问题一直是我们的心病，现在帮我们解决了这个大难题，真的是太好了。”建德市航头镇溪沿村82岁的老徐说道。

原来，老徐是一名残疾人，家中老房子电路老化，经常发生电路跳闸，会有短路引发安全事故的隐患。航头镇溪沿村党委组织党员干部在开展“民呼我为、三办联动”大走访过程中，发现这一情况并随即上报航头镇公共服务办公室。

民有所呼，民有所应；民有所求，我有所为。今年6月份，该办公室老龄干部洪志华了解到情况后，多次上门走访沟通，通过“适老化改造”项目，针对老徐的需求，为老徐家庭量身定制安装了床边扶手、高靠背轮椅、感应夜灯等助行助力的辅助器具，对老化的电路进行了改造，安装报警感应安全监护系统，有效保障老人居家养老安全，提升居家养老服务水平。

“我们每户投入约8000元，对困难老人家庭进行改造，让老人们如厕洗浴出行更方便、用水用电用气更安全。”航头镇分管领导表示。

据了解，“适老化改造”是浙江省、杭州市、建德市的三级民生实事工程。为保障和提升老年人居家养老的安全性、舒适性，建德市积极开展走访摸排工作，根据老年人身体状况、住宅等特点，按照“一户一案”原则已经完成首批190户困难老人家庭“适老化改造”，今年将继续改造500余户。

为进一步深化“适老化改造”民生实事工作，建德市在强化“硬件”的基础上，进一步优化“软服务”，在全市开展“亲情手牵手、关爱百分百”爱心家庭志愿服务活动，通过学生志愿家庭和社会志愿者“多对一”的方式，对100余户“适老化改造”家庭进行情感帮扶，主要包括陪老人散一次步、为老人表演一个节目、陪老人完成一次身体检查等“十件事”打卡任务，既让老人家庭得到社会更多的关爱和关心，也通过这样的实践活动培养学生和社会志愿者的爱心和社会责任感。

小改造显大爱，“适老化改造”不仅是民生工程，更是民心工程，针对老人日常生活中的“痛点”“难点”，通过对住所的“小手术”，真正帮助困难老人改善生活条件，让老人更有获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94782>

(来源：央广网)

浙江：打通海岛养老服务“最后一公里”

专业养老机构和人才缺乏、老龄化程度高、交通不便……海岛老人如何实现幸福养老？共同富裕路上，我区以打造“人人享有多样化、普惠型的基本养老服务”为目标，着力健全功能完善、布局合理、规模适度、覆盖城乡的多层次海岛养老服务体系，让海岛老人共享优质养老服务，不断打通海岛养老服务“最后一公里”。

下好海岛养老一盘棋

位于在白泉镇的定海区南山长者照护中心，现年66岁的庄安全正在进行着肢体康复锻炼。数年前，他因中风导致瘫痪，入住该照护中心一年多来，身体状况日渐好转，人也变得开朗起来。“瘫痪后，我的生活无法自理，子女又不能长期在身边照顾。”庄安全告诉记者，在亲朋好友的推荐下，他来照护中心短住，在这里体验了一周的生活起居后，决定长住下来。

该照护中心设有失智和失能两大看护专区，40余间房内摆放着养老床位126张，并在引入小单元照护模式、营造家庭氛围环境的基础上，采用适老化装修，配备适老化设施设备，还在公共区域设置了会客区、康乐活动室、心灵驿站和中央花园等，进一步丰富入住老年人的生活。“上午在影音活动区做康复操，下午组织大家参与汉语塔等游戏。”该照护中心院长傅立良说，他们通过与医疗机构合作，为失智和失能老人提供机构托养、

24小时全天候喘息照护等集中照护服务。随着该照护中心自主研发的智慧数字化养老平台信息中心上线运营，进一步实现了智能化看护。

定海区南山长者照护中心的投运是我区积极破解失智失能老人护理难题的举措。此外，为满足精神障碍类患者照护需要，我区还建成了全省首家特殊群体集中照料福利机构——定海区第三社会福利院。随着我区养老服务由补缺型向普惠型转变，由政府包揽逐渐向政府主导、社会参与转变，不断形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，养老服务向着更高质量、更为均衡的目标不断发展。

打造海岛养老新名片

冬瓜羹、红烧茄子、白切肉……上午10时许，位于小沙街道长白岛“幸福驿家”分中心的居家养老照料服务中心内，工作人员将一份份热气腾腾的午餐分装入盒，再由配送员送到辖区行动不便、孤寡、困难和高龄老人手中。

家住附近长青岭小区的90岁老人郑月珍是该中心送餐服务的配送对象。饭点一到，配送员会把饭菜端到她的手上。郑月珍告诉记者，随着年龄增长，对于子女搬往定海城区居住的她来说，生活起居越发不便，现在除了用餐没有后顾之忧，还有专业的社会工作者和志愿者每月上门为她提供洗头理发、修剪指甲和陪聊等服务，很大程度上缓解了她的孤独感。

首批列入全市海岛服务驿站建设的长白“幸福驿家”正式启用后，按照“一个中心、若干个分站点”的“1+N”智慧模式进行整体规划，将养老、医疗、商超等“5+X”服务功能串联，构建起了岛内10分钟民生服务圈，切实解决了离岛养老服务短缺问题。目前，位于小沙街道长白岛的“幸福驿家”已为离岛老人累计服务2万人次。

“我们还探索创新建立了‘1+1+1’新型配送服务模式，即在镇（街道）层面建立1个‘中央厨房’，在村（社区）居家养老服务照料中心设立1个‘服务点’，并配备1辆专车配送餐，为老人送餐。”区民政局相关负责人表示。目前，全区配送餐服务已覆盖9个镇（街道）、90个村（社区），有效覆盖率达82%。今年还将有2家示范型居家养老照料中心投入运营，配送餐服务覆盖面将进一步提升。

构建海岛养老服务网

清晨，天刚蒙蒙亮，定海区美之声演唱团志愿者们提着大包小包，在定海民间码头集合。核对完购物清单，大家登上港内小船，随上下海岛送服务的行程。到达此行的目的地——东岬岛西岬后，志愿者们顾不上休息，就各自忙活起来，为老人洗头、理发、收拾房间、洗菜做饭，并送上了精心编排戏曲、歌曲等节目。

“偏远海岛住着的大多眷恋故土的老人，由于交通不便，缺乏专业的医疗、理发、文艺演出等服务，我们便加入了民政部门启动的‘守护夕阳’——关爱偏远海岛老人项目。”定海区美之声演唱团团长曹杏娟说，团队用实际行动践行着对老人们的承诺，这个月他们已经如约赶赴大猫岛、东岬岛、西岬岛、盘峙岛、摘磐山岛等7座海岛，为老人们送去生活和情感的关爱。

为了让更多的老年人享受到优质的养老服务，我区还创新设立了“定海区养老机构公建民营优秀供应商信息库”，面向全国择优选择养老服务运营单位，参与全区公办养老机构的运营管理，并实施“百善惠”爱心公益服务项目，线下组建“百善惠”服务总队和8个分队，整合全区行政事业单位、社会组织、社工、志愿者等，广泛开展为老服务志愿活动，线上创新开发“百善惠”微公益手机小程序，引导26个以“党员志愿者”为主的为老服务社会组织入驻该小程序，制定包含医疗问诊、空巢老人陪聊等58项个性化内容的服务清单。

同时，结合定海海岛特色，我区创新成立“定海区东海渔渔助老员”联盟，积极为老年人提供文艺演出、心理疏导等服务。截至目前，全区共有为老志愿服务团队26个，志愿者2328人，年直接受益老人近15万人次。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94792>
(来源：浙报融媒体)

甘肃：构建服务新模式乡村养老有保障——张掖市农村养老服务工作综述

近年来，张掖市坚持以人民为中心的发展思想，践行“民政为民、民政爱民”工作理念，强化使命担当，积极主动作为，着力强基础、补短板、促服务，不断提高农村养老服务设施覆盖面，初步形成集居家养老、邻里互助、乡镇敬老院集中供养、县级特困供养机构兜底养老及健康智慧养老为一体的农村新型养老服务模式。至去年底，张掖市共有60岁以上老年人21.9万人，其中，农村老年人15.1万人，占老年人口总数的69%；65周岁及以上老年人16.06万人，80岁以上老年人1.73万人；失能、半失能老年人1.75万人，经济困难老年人7537人，农村留守老人2596人，60岁以上特困供养对象6685名。

抢抓政策机遇加快农村养老服务设施建设

优化改造农村特困供养机构。强化公办养老机构“兜底”功能，六县区均建成高标准老年福利服务中心。统筹整合乡镇特困供养机构，全市敬老院由43所整合为21所，敬老院管理模式由乡镇属地管理改革为民政部门直接管理。先后投资430万元对10所农村特困供养机构实施“百院万床”改造提升项目；投资411.4万元实施农村特困供养机构护理型床位达标建设。至目前，全市共建成养老机构29个，设置床位2753张，入住老人2083名，床位使用率达75.7%，护理型床位占比达50.3%。加快建设农村社区日间照料中心。近年来，累计投资9370万元在人口集中、留守空巢老人多且交通便利地域，建成城乡老年人日间照料中心503个，其中，农村日间照料中心（互助老人幸福院）459个，覆盖率达55%。对运营正常、使用率高、服务人数多的，每年给予最高6万元、年均约450万元的运营补贴，切实解决农村失能、半失能和留守、空巢、独居老年人的生活照料问题，受惠人数年均10万余人次。探索建设农村小型互助养老设施。民乐县结合精准扶贫“易地搬迁”机遇，充分利用学校、村委会等闲置房屋，通过政府、集体、社会和个人出资，建立互助老人幸福院、托老所、老年活动中心等小型互助式养老设施；临泽县全力打造安居工程建设，先后在2镇4村建设独居孤寡留守老人集中安置点，既满足了特殊群体不愿离土离乡的愿望，又改善了生活居住条件，确保老人安享晚年。

突出家庭功能大力发展农村居家养老服务

扎实开展农村经济困难老年人居家服务。六县区居家养老服务信息平台全部建成并投入运营，通过政府购买服务方式，吸引150余家养老、家政服务领域的组织或企业参与，聘用专业服务人员276名，将60岁以上7537名经济困难老年人纳入服务范围。累计提供服务18万人次，年补贴资金548.3万元。做深做细农村分散特困供养对象日常照护。与5298名农村分散特困供养对象签订五方监护协议，确定其监护人，不断强化日常照护保障。以政府购买服务方式为其提供“四个一”居家养老服务，年服务19万人次，年服务补贴资金600余万元。积极实施特殊困难老年人居家适老化改造。累计投资近190万元为280余户符合条件且有需求的农村经济困难和留守老人家庭进行居家适老化改造，为老年人安装扶手、配备感应灯、助行器、坐便器、防滑地垫、拐杖、智能救援手环等设施，改善居家生活照护条件，提升特殊困难老年人生活自理能力和居家生活品质。

助力乡村振兴拓展农村老人照护服务范围

健全助餐服务网络。构建“助老餐厅+助餐点+老人订餐”的助餐服务体系，切实满足农村独居、高龄、空巢等老年人的用餐服务需求。至目前，全市有5个县区开展助餐服务，共设置助老餐厅11个、助餐点31个，累计开展助餐服务4万余人次。集中收住农村失能、半失能特困对象。始终把农村特困供养服务工作纳入脱贫攻坚、乡村振兴工作的重要内容，特别针对特困对象中的失能、半失能老人，动员其入住集中供养机构，为其提供日常照护、医养结合的标准化照料服务，实现应养尽养。至目前，集中供养农村特困对象1116人，其中，失能338人，半失能521人。开展经济困难老年人“托养”服务。临泽县、山丹县充分发挥特困供养机构公益性，出台优惠政策，在满足特困供养对象集中供养需求的基础上，将富余床位面向农村经济困难老年人提供托养服务，让更多困难群众共享改革发展成果。至目前，全市共托养经济困难老年人89名。

探索互助养老提升农村老人关爱质量

探索开展村邻互助。依托农村老年人日间照料中心（互助老人幸福院），打造集老年活动室、休息室、文化室、室外健身设备于一体的养老“村级邻里互助点”，充分发挥村老年协会的自治功能，实行“自我组织、自我管理、自我服务、自愿参与”，开展老年人村邻互助。严格落实农村留守老年人定期探访制度。充分发挥近邻作用，组织村干部和在家农村党员，就近就便、分片包干，动态更新农村留守老人信息档案，定期开展走访慰问，密切关注无人照顾、风险等级高的独居老年人，不断提升关爱服务质量。深化老年志愿服务。积极链接社会资源，广泛组织社会组织、专业社工及各类志愿者深入乡镇、村开展“情满绿丝带、爱满敬老心”等志愿服务10余场次，营造尊老、敬老、孝老的社会氛围，以暖心之举守护老年人的“精神家园”。

注重医养融合助推健康养老提质增效

采取内设医、医内融养、绿色通道、社会投资等方式，建立多元化医养融合发展模式。支持符合条件的医疗卫生机构开办养老机构，依托市中医院倾力打造张掖地区旅游中医医养康复中心，民乐县老年养护院建立医养养老融合发展联合体，高台县人民医院建立健康养老、健康康复、疾病救治为一体的医养融合服务中心。至目前，全市23家养老机构与就近医疗机构签订定向服务协议，6家养老机构内设医务室。积极组织实施医养结合“院家福幸福寓所”创建活动，建成甘州区西街小寺庙社区、高台县南华镇信号村等镇、村健康养老幸福寓所，全市健康养老服务水平持续提升。强化人才队伍建设，联合人社部门开展各类养老护理员培训30多期，培训1100余人；以政府购买服务方式配备农村特困供养机构工作人员及照料护理人员115名，培养专业社工16人。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94746>
(来源：腾讯网)

甘肃：《甘肃省加快老年护理服务发展工作方案》印发——明年每个市州成立2家以上老年护理机构

日前，甘肃省卫健委印发《甘肃省加快老年护理服务发展工作方案》。《方案》旨在增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，提高老年人健康水平和生活质量。

工作任务

《方案》明确四项工作任务。一是统筹做好老年护理医疗资源规划、布局，增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量。二是按照分级诊疗的要求，增加医疗机构老年护理服务供给，积极开展老年护理服务需求评估及相应的老年护理服务。三是加强老年护理从业人员业务培训，提升老年护理从业人员服务能力。四是积极呼应老年患者需求，丰富老年护理服务模式。

工作内容

支持增加老年护理相关医疗机构和床位

鼓励医疗资源丰富地区的一级、二级医院可转型为护理院、康复医院等。支持引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站（设在养老机构）、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。到2022年底，每个市州成立2家以上老年护理相关医疗机构，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。护理院、康复医院、养老机构护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心基本标准（管理规范）。

各级卫生健康行政部门要按照省委、省政府“放管服”“最多跑一次”要求，切实落实“一窗办、一网办、简化办、马上办”，全力做好老年护理相关医疗机构和床位的设置审批工作。

增加医疗机构老年护理服务供给

医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，增加老年护理服务供给。积极开展老年护理服务需求评估工作，根据评估情况，按需分类地为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。

三级医院主要为危急重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。鼓励二级医院设老年医学科，为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。到2022年，二级以上综合医院（含中医类）设老年医学科比例达到50%以上。

社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务，鼓励基层医疗卫生机构设立家庭病床、日间护理中心或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间

护理等服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供老年护理服务需求评估、疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

提高老年护理从业人员服务能力

各级各类医疗机构要提高对老年护理服务工作的认识，储备充足的老年护理人员应对老年患者服务需求。省卫生健康委委托省护理质控中心负责全省老年护理服务人员的培训组织工作。省护理质控中心要充分发挥州、县、区护理质控中心作用，按照各级各类医疗机构功能定位，有计划、分层次地对医疗机构内老年专业护理人员开展针对性的培训考核，确保2022年底全省所有老年专业护理人员得到同质化培训且考核合格。

各级各类医疗机构要按照《甘肃省加强医疗护理员培训和规范管理工作方案》要求，尽快开展医疗护理员的培训，增加医疗护理员（老年照护类）数量，规范医疗护理员管理，提高其从业素养和专业技能。

丰富老年护理服务模式

各级各类医疗机构要结合本机构功能定位、收治的老年患者疾病特点等，坚持“以患者为中心”的服务理念，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式，增加老年人就医获得感。着力推进“互联网+护理服务”，充分发挥基层医疗卫生服务机构作用，为居家失能老年人提供家庭病床服务和特需上门服务。

甘肃省老年医学、医养结合相关专科联盟、护理（含中医护理）联盟以及县域医共体要充分发挥医联体牵头单位的作用，帮助和指导成员单位尤其是基层医疗卫生机构开展老年护理服务，促进老年护理资源的纵向流动，提高全省老年护理服务能力，惠及更多老年患者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94784>

(来源：兰州日报)

四川：探索互助养老的时间银行，存志愿服务获取时间币，可流通、可储蓄

何谓“时间银行”

是指志愿者为高龄、独居或者特别需要人群提供志愿服务，将提供志愿服务的时间进行储蓄，待自己年老需要帮助的时候，从“时间银行”支取时间兑换服务的一种新型养老模式。

近些年，“时间银行”越来越多地出现在大众视野中。

这并非一项突发奇想的创新。事实上，针对互助养老，“时间银行”是在全球范围内兴起的一种新模式。在国内各城市，这一探索正呈现“遍地开花”之势。

如今，“时间银行”已逐步成为应对人口老龄化，倡导互助养老的一种共识。

民政部在2018年就明确将“时间银行”纳入全国居家社区养老服务改革试点范围，多地开始试水，成都是其中一个。

今年起，成都启动实施幸福美好生活十大工程，在“全龄友好包容社会营造工程”之中，成都明确提出：“推广‘时间银行’互助养老模式”。

概念听上去简单，模式探索起来却不易。最大的痛点是，“时间”怎么存、怎么取？怎么保证存储数年后，依旧“可持续”？这几乎是摆在所有城市探索途中的难题。

成都开展了多个试点，摸索路径。而破解时间银行“可持续”的难题，有试点给出的解题思路，是设计一个“真银行”，在里面，时间被量化成为了一套可流通、可储蓄的“真货币”。

试水：设计一套全新的“时间币”

在更多已有模式中，志愿者为老年人进行服务，赚取的“货币”，单位是“时长”。也就是说，志愿者为老人服务1小时，那么自己的“时间银行”账户，就入账1小时。到志愿者本人老了需要服务时，用账户中的时间换取同等时间的服务。

但这样的模式显然过于理想化。在成都市郫都区的试点中，他们设计了一套全新的“时间币”。

在郫都区郫筒街道书院社区，“时间银行”已经上线运行数月，并逐渐在整个郫筒街道推行。书院社区党委书记张雪向记者展示了一个名为“安心养老”的APP平台，这是由建设银行打造的线上平台，老人在线注册成为时间银行用户；提供服务者注册成为时间银行志愿者。

平台中的服务项目包含居家上门、生活照料、精神慰藉等六大类共计48个项目。比如修剪指甲、上门做饭、洗头、按摩、读书读报、外出散步、甚至电子产品操作引导等等。每个项目标注了相应的“价格”，“价格”不是人民币，而是“时间币”。

陪同聊天，15个时间币/小时；上门做饭，20个时间币/小时；洗头，15个时间币/小时；修剪指甲，5个时间币/小时……

“老年用户可以选择清单中的项目进行需求发布。”张雪说，用户发布需求后，平台志愿者接单。在这场实践中，“时间币”的单位并非“时长”。

“服务一小时，获得一小时”，这样的逻辑有一定的局限。”张雪说，不同的服务专业性不同、难度不同、质量不同，无法简单用时长量化。所以，郫都区在试点中对清单中的各项服务进行了量化，不同项目“价值”不同。

但作为“货币”的时间币，只能在服务项目中进行使用，无法换取商品或其他。这就保证了“时间币”专用于志愿服务的流通范围。

创新：时间币可以流通

“赵XX在2021年7月21日完成了服务需求，打扫卫生，预计获得2个时间币……”。在“安心养老”APP界面上，实时滚动着“时间银行”的动态订单。

有需求，可交易，但还不够。需要有专门的机构、制度，对“货币”进行发行、监管、流通管理。

这也是郫都区试点中最大的创新——市场参与。准确来说，是“政府引导，机构运作，社会参与”。郫都区养老服务指导中心主任李长根告诉记者，整个“时间银行”的项目运行过程中，政府部门主要起到的作用是整合资源、引导宣传和监督。

对“时间银行”进行专业运作的机构，是专业的社会组织。目前，由成都市大同社会工作服务中心承担运营。“他们不是承担志愿者的角色，而是负责系统的运行管理，保障服务的专业性。”例如，吸纳专业的志愿者服务团队、精准匹配需求与服务对象等等。而社会参与，则吸纳了多元化的市场机构参与。

李长根介绍，郫都区设立了时间银行志愿服务基金，并成立了基金理事会。理事会的会员单位，就包含银行、企业、各类市场化机构。

多元市场主体的加入，目的是“造血”，让时间币真正流动起来。

举个例子，前期，时间银行志愿服务基金，通过中国建设银行“安心养老”平台向辖区内空巢独居、高龄失能等特殊老年人发放原始“时间币”，存入“时间银行”个人账户。但后续用户若想获得更多的时间币，也可以通过在会员商家购物、消费等获取。

“比如你在会员商家买了一瓶水，那么消费金额会有一定额度进入时间银行志愿服务基金池，同时，消费者会获取相应时间币。”这就完成了“造血”，让基金池不断有“水”注入。在这套制度中，时间币被赋予了真正的价值，“1时间币等于0.3元人民币”。但这并不意味着用户可以拿时间币换钱。时间币只能用于消费清单中的服务项目。

“只有在退出机制下，志愿者可以用时间币兑换现金。”李长根说，时间币储蓄有上限，每人最多不能超过9000个时间币。当志愿者确认退出“时间银行”系统时，储蓄的时间币可以由基金会兑换成钱发放，但退出后再不能重新参与“时间银行”，未来也无法享受“时间银行”的助老服务。

挑战：尝试解决三四十年的问题

事实上，在大多数已有的“时间银行”探索中，政府部门的财政支持，是“时间银行”运行的主要支撑。

“如果只依赖于政府投入，那么时间银行很难做到发展运行的可持续。”李长根告诉记者，这也是“时间银行”长期以来最大的痛点，“谁来保证30年、40年后，这个项目还在运行。我账户里的时间币还能使用呢？”也就是说，“时间银行”要建立信任感，终究要解决谁来背书的问题。

这也正是郫都区“时间银行”要引入市场力量撬动运转的原因。用时间银行志愿服务基金，来为时间银行背书。有了多方市场力量参与后，一来时间币能够处于活跃流通状态，二来，基金池不依赖于政府持续投入，实现自我造血。到了三四十年的问题，基金池里的资金仍在，仍旧能够让服务运转下去。

“我们还鼓励年轻志愿者可以将赚取的时间币赠予老人，比如赠予父母、亲人，或者社区高龄老人。”李长根说，这样一来，也能够促进时间币的再分配。

而成都的探索，也正是在直击“痛点”的根源问题。正如李长根所说，未来要探索解决的问题还有很多。比如，在更大范围内“通存通兑”的问题，志愿服务更加专业化的问题等等。但毫无疑问的是，路越走越宽，更专业、更精细的实践已经开展起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94749>

(来源：红星新闻)

四川：我省启动第六轮敬老模范县市区创建工作

近日，省政府办公厅转发《第六轮创建敬老模范县（市、区）工作方案》，标志着我省第六轮敬老模范县（市、区）创建工作正式启动。

方案从组织领导、养老保障水平、老年健康服务能力等10个方面明确了第六轮创建敬老模范县（市、区）条件。第六轮敬老模范县（市、区）创建工作与往届相比突出“三个特点”：突出增强老年人获得感，聚焦老年人“急难愁盼”问题，将解决老年人运用智能技术困难、优化老年人就医绿色通道等纳入创建内容，推动解决老年群众普遍关切的热点问题；突出补齐医养结合短板，提出推动实施社区医养结合能力提升工程，补齐社区居家医养结合服务不足的短板；突出优化老年友好社会环境，提出推进公共设施适老化改造，辖区内至少建成1个全国示范性老年友好型社区。

敬老模范县（市、区）创建活动是全国评比达标表彰工作协调小组办公室批准的全国创建示范活动保留项目，自2002年以来，我省已完成五轮创建工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94794>

(来源：四川日报)

贵州：民政局积极探索推进养老服务业高质量发展

学史重在力行。黔西南州民政局把党史学习教育成果转化为推动更好工作的动力，持续深化养老服务改革，积极探索多样化养老服务模式，扎实推进养老服务业高质量发展。

强化养老服务顶层设计。先后出台了《黔西南州人民政府关于进一步加快推进养老服务业发展的实施意见》等政策文件，涵盖养老服务设施、人才队伍建设、医养结合、智慧养老等多方面内容，有力推动全州养老服务业体系建设持续健康发展。牵头编制《黔西南州养老服务体系“十四五”规划》，研究制定《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，提出了深化养老服务改革全面提升养老服务水平的若干措施。

强化养老基础设施。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。作为“全国第五批居家和社区养老服务改革试点地区”，黔西南州民政局因地制宜推动养老事业产业协同发展，全力打造中高端社会化养老服务基地。成立了黔西南州畅达养老产业投资有限公司，建成“安住颐养园”“海福祥养老中心”等公建民营养老服务机构。1个省级养老产业集聚区、1个省级养老服务示范机构；获得世界银行3.41亿元贷款支持养老服务业建设；获批全国第五批居家和社区养老服务改革试点，共获项目资金1390万元。规划统筹州市共建养老产业示范园、兴仁民政园、安龙养生谷等一批以康养、医养、旅居为主的养老服务

项目陆续落地建设，综合性养老服务供给侧提质升级，将为更多老年人提供更高质量、更有品质的养老服务。

强化医养养老相互融合。积极推进医疗卫生与养老服务的深度融合，满足老年人健康养老需求。将养老机构护理型床位改造纳入年度民生工程目标考核内容，逐步提升养老机构护理型床位占比。全州建成2个省级医养结合示范养老机构。引入智慧养老智能终端设备，实现老人健康信息动态管理，积极推进运用适老化改造，今年全州新增养老护理型床位800张，及时高效地为老年人提供全方位、多层次、多元化的保障和服务。

强化养老服务与队伍建设。推动全州养老护理人员培训，提高养老服务队伍专业化水平，着力培养老年服务管理、医疗保健、护理康复、心理咨询等人才。依托省养老服务指导中心开展养老服务技能培训和消防、食品安全等专项培训。以实施第五批居家和社区养老服务试点和先行项目建设为契机开展全州居家和社区养老服务改革，制定全州基本养老服务清单，明确服务对象、服务内容、服务方式，着力满足普惠性养老服务需求，积极探索“互联网+养老”服务模式，不断扩大养老服务覆盖面，切实解决好城乡社区老人助浴、助餐、助医等问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94771>

(来源：中国黔西南)

广西：多措施解决养老托育等“一老一小”问题

养老托育等“一老一小”问题，关系着万千家庭的幸福。近日，自治区政府办公厅印发《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021-2023年）》，采取多种措施，以满足人民对养老托育服务的需要。着力解决这一民生问题，积极应对人口老龄化，提升人民获得感、幸福感、安全感。

支持各类房屋开展养老托育服务

我区将制定出台利用存量房屋和设施改造为养老托育场所设施指南，支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务。鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。探索将老旧小区中的国有企业房屋和设施转交给政府集中改造利用。租赁国有企业房屋用于开展养老托育服务的，租赁期限最长放宽到20年。

完善养老托育服务设施建设和运营激励机制。修订相关办法，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人。研究起草促进托育服务发展激励办法，鼓励托育服务机构提供普惠托育服务。

新建小区须配套养老托育服务设施

为了建设更多的养老托育服务设施，新建住宅小区与配套养老托育服务设施将实行“四同步”。新建城镇住宅小区分别按每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，将配套建设养老托育服务设施纳入全区各设区市住宅用地的土地出让条件。到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面落实，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%。

在老城区和已建成居住区改造工程中，盘活各类闲置资源，通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不低于15平方米的标准建设社区养老服务设施，按每百户不低于15平方米的标准配置托育服务设施。

依托社区综合服务场所，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务及为社区养老托育服务提供技术支撑等综合功能的养老托育服务机构（中心）；在社区层面建立嵌入式养老托育服务机构。2021年底前，启动已建成社区的养老托育设施情况摸底调查。

推动用人单位为职工提供托育服务

我区将推动有条件的幼儿园利用现有资源开设托班，优先支持开设托班的新建和改扩建幼儿园项目申报全区各级财政补贴资金，鼓励民办幼儿园提供普惠性托班服务。

此外，还将实施普惠养老托育专项行动，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。通过综合应用规划、用地、投融资、财税、医养结合、人才等政策工具，切实降低养老托育服务供给成本，推动养老托育服务提质增效，为广大中等收入家庭提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老托育服务。

推动有条件的用人单位以单独或联合相关单位共同举办的形式，在工作场所为职工提供托育服务。支持大型园区建设服务区内员工的托育设施。积极争取中央预算内资金，支持全区普惠养老托育服务机构建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94742>

(来源：南国早报)

广东：连州探索城乡养老统筹发展新模式，应对老龄人口快速增长

第七次人口普查数据显示，有着“中国长寿之乡”美誉的连州60岁以上老人已占常住人口的21.91%，为清远市8个县（市、区）之最。

面对老龄人口的快速增长，近年来，连州市通过资源整合，统筹安排，以城市居家养老服务示范中心为试点，逐步打造出一条城乡养老统筹发展的新模式。

连州着力构建“没有围墙”的养老院，尽力为老人提供多样化温馨服务。

今年1月1日开始，连州启动不能自理特困老人区域性集中供养模式，将全市12个镇（乡）有集中供养意愿的失能、半失能特困人员统一安置到连州市福利院进行集中供养。工作开展以来，连州市福利院进行了升级改造，同时提高集中供养机构特困人员的护理服务标准和护理人员待遇，并与连州北山医院签订了医疗合作协议深化医养结合，每周一、三、五定期入院为院内老人开展健康检查和诊治，不断改善供养条件。目前，全市特困人员（含半失能、失能）集中供养需求满足率达到100%。

为打通居家养老服务“最后一公里”，连州积极探索打造了“八助”上门服务居家养老模式。去年1月，连州建成了城市居家养老服务示范中心，由政府出资提供场地和购买设备，再由连州市起航社会工作服务中心负责运营，向辖区内老人提供“助洁、助餐、助医、助浴、助行、助急、助购、助安”的“八助”上门服务，让老人不离家，也可以享受到与养老院同等的养老服务。

为打通居家养老服务“最后一公里”，连州积极探索打造“八助”上门服务居家养老模式。

本着老人“来得安心，玩得开心，走得舒心”的服务理念，连州还着力构建“没有围墙”的养老院，尽力为老人提供多样化温馨服务，努力用民温度持续提升老年人幸福指数。

连州市城市居家养老服务示范中心自2020年5月正式开放以来，到中心参加活动的老人逐月增多，短短一年时间已迎接了13382人次老人来此活动。其中，阅览书刊361人次、棋牌活动5582人次、台球活动598人次、康复运动431人次、网络浏览120人次、唱歌2769人次、舞蹈4334人次、培训讲座802人次、参观活动588人次，其他活动900人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94755>

(来源：南方Plus)

广东：龙岗龙城率先启动养老“四级服务网络”全市试点

日前，龙岗区龙城街道召开养老“四级服务网络建设”试点工程推进会，会议听取了有关龙城街道养老“四级服务网络建设”进展情况的汇报，并认真研讨了相关工作方案、规划设计及下一步工作方向。

会上，龙城街道党工委委员秋秋强调，要突出需求导向，前期要积极做好走访调研工作，问需于民，寻找最受老年人喜欢的项目，建设最能解决基层养老痛点的服务点；要强化规范运营，建成后开始运营前，提前准备好老年人的安全保障措施；要广泛宣传发动，规范机构运营管理，做到服务有保障、运营有章法。

龙岗区民政局副局长梅刚对龙城街道高质量推进养老“四级服务网络建设”工作给予充分肯定，他表示，作为全市首批试点街道，龙城街道要有高度的责任心和自信心，将这项工作打造成全市养老事业的标杆，充分发挥试点工程的示范作用。

据了解，龙城街道现已建成并运营社区“夕阳红”都市养老服务中心8家，街道长者服务中心和盛平社区长者服务站计划在下半年建成并投入使用。下一步，该街道将在街道、社区、小区、居家四级养老服务网络建设上重点发力，推动长者服务站11个社区全覆盖，强化街道长者服务中心对社区、居家各类延伸服务的指导作用，进一步丰富区域型综合为老服务设施的功能；全力打造“15分钟”原居安养服务圈，使老人足不出户，便能享受生活、健康、托养、助餐、康乐一体化的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94761>

(来源：深圳新闻网)

广东：中山25个养老机构开展老年人心理关爱行动

对全市25个养老机构开展老年人心理关爱行动，是2021年十件民生实事“关爱老年群体”的其中一项，7月22日，中山市卫生健康局、中山市民政局、中山市第三人民医院等单位联合举办中山市老年人心理关爱行动项目启动仪式暨提高基层心理服务能力培训班，旨在唤起全社会及家庭对老年人心理健康问题的关注和关心。

相关数据统计显示：中国老年人焦虑症状的检出率为22.11%，老年人抑郁症状的检出率为22.6%，约10%的老年人有认知功能障碍；全市近2000名老年人在25个养老机构内居住，而养老机构医务人员仅有74名，且没有配置心理专业人员。

为积极应对老年人心理健康问题，满足老年人心理援助的需求，中山市老年人心理关爱行动工作纳入了中山市2021年十大民生实事。老年人心理关爱行动已进入国家、省和我市顶层设计，充分体现了党中央、国务院和省委、省政府以及市委、市政府对老年人健康的高度重视和亲切关怀。

一直以来，我市对老年人心理健康问题十分关心，从2019年开始，积极为社区老年人提供心理健康评估，在火炬开发区博凯社区、东区桃源社区进行了老年人心理关爱项目试点工作，取得了丰富的工作经验；在实现“早筛选、早发现、早反馈、早干预”的成果基础上，2020年市卫生健康局和市民政局主动作为，勇于担当，把在养老机构开展老年人心理关爱行动项目试点工作作为年度攻坚克难的政府目标任务。

据市卫健局有关负责人介绍，老年人心理关爱行动将覆盖全市25家养老机构，为1928名老年人开展心理关爱活动，通过心理评估全面了解掌握养老机构内老年人的心理健康状况，开展心理义诊活动，营造老年人心理关爱氛围。同时培养和提高养老机构、基层医护人员心理健康服务能力，增强对老年人的心理支持及援助。积极探索建立老年人心理关爱行动长效机制，形成在全市可推广、可复制、可持续的经验，逐步推动老年人心理关爱工作在我市全覆盖，惠及全市老年人，让每个老年人的晚年生活质量得到保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94775>

(来源：新浪网)

政策法规

甘肃省卫生健康委员会关于印发甘肃省加快老年护理服务发展工作方案的通知

甘卫医政函〔2021〕309号

各市州、兰州新区、甘肃矿区卫生健康委，委属委管各医疗机构

为增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，提高老年人健康水平和生活质量，按照国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室关于加强老年护理服务工作有关要求，我委组织制定了《甘肃省加快老年护理服务发展工作方案》。现印发给你们，请认真组织实施。

甘肃省卫生健康委员会

2021年7月1日

甘肃省加快老年护理服务发展工作方案

一、工作目标

增加老年护理服务资源供给，建立老年护理服务体系，提高老年护理服务能力，拓展老年护理服务模式，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求，提高老年人健康水平和生活质量。

二、工作任务

- （一）统筹做好老年护理医疗资源规划、布局，增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量。
- （二）按照分级诊疗的要求，增加医疗机构老年护理服务供给，积极开展老年护理服务需求评估及相应的老年护理服务。
- （三）加强老年护理从业人员业务培训，提升老年护理从业人员服务能力。
- （四）积极呼应老年患者需求，丰富老年护理服务模式。

三、工作内容

（一）支持增加老年护理相关医疗机构和床位

鼓励医疗资源丰富地区的一级、二级医院可转型为护理院、康复医院等。支持引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站（设在养老机构）、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。到2022年底，每个市州成立2家以上老年护理相关医疗机构，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。护理院、康复医院、养老机构护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心基本标准（管理规范）见附件1-5。

各级卫生健康行政部门要按照省委、省政府“放管服”“最多跑一次”要求，切实落实“一窗办、一网办、简化办、马上办”，全力做好老年护理相关医疗机构和床位的设置审批工作。

（二）增加医疗机构老年护理服务供给

医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，增加老年护理服务供给。积极开展老年护理服务需求评估工作，根据评估情况，按需分类地为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。

三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。鼓励二级医院设老年医学科，为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。到2022年，二级以上综合医院（含中医类）设老年医学科比例达到50%以上。

社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务，鼓励基层医疗卫生机构设立家庭病床、日间护理中心或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间护理等服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供老年护理服务需求评估、疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

（三）提高老年护理从业人员服务能力

各级各类医疗机构要提高对老年护理服务工作的认识，储备充足的老年护理人员应对老年患者服务需求。省卫生健康委委托省护理质控中心负责全省老年护理服务人员的培训组织工作。省护理质控中心要充分发挥市州、县区护理质控中心作用，按照各级各类医疗机构功能定位，有计划、分层次地对医疗机构内老年专业护理人员开展针对性的培训考核，确保2022年底全省所有老年专业护理人员得到同质化培训且考核合格。

各级各类医疗机构要按照《甘肃省加强医疗护理员培训和规范管理工作方案》要求，尽快开展医疗护理员的培训，增加医疗护理员（老年照护类）数量，规范医疗护理员管理，提高其从业素养和专业技能。

（四）丰富老年护理服务模式

各级各类医疗机构要结合本机构功能定位、收治的老年患者疾病特点等，坚持“以患者为中心”的服务理念，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式，增加老年人就医获得感。着力推进“互联网+护理服务”，充分发挥基层医疗卫生服务机构作用，为居家失能老年人提供家庭病床服务和特需上门服务。

甘肃省老年医学、医养结合相关专科联盟、护理（含中医护理）联盟以及县域医共体要充分发挥医联体牵头单位的作用，帮助和指导成员单位尤其是基层医疗卫生机构开展老年护理服务，促进老年护理资源的纵向流动，提高全省老年护理服务能力，惠及更多老年患者。

四、保障措施

（一）加强组织领导。各级卫生健康行政部门和各级各类医疗机构要从实施健康中国战略、积极应对人口老龄化的高度，充分认识做好老年护理服务工作的重要意义，加强组织领导和统筹协调，健全工作机制，逐条落实工作内容，确保工作任务落到实处。

（二）强化政策保障。各级卫生健康行政部门要主动协调有关部门按照国家关于积极应对人口老龄化，推进健康服务业、护理服务业以及促进社会办医持续健康规范发展等的有关要求，探索建立完善有利于老年护理服务发展的相关保障机制，妥善解决反映的问题和困难，强化政策支撑，推动政策落地。

（三）鼓励先行先试。有条件的医疗机构要积极开展或参与老年护理服务评估、老年护理专业护士和医疗护理员培训等工作，探索好的做法和经验。按照公平竞争择优的原则，鼓励把部分适宜的老年护理服务项目交由具备条件的社会办老年护理服务机构承担。

（四）加强安全监管。各级卫生健康行政部门要将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入医疗护理质量监测体系，加强老年护理服务质量控制和行为监管。要加大对老年护理服务工作的指导力度，健全专项检查和第三方评估等工作机制，充分发挥社会监督的作用。对于出现重大老年医疗护理安全事件、社会反映强烈的医疗机构和人员依法依规严肃问责。各医疗机构和护理人员要增强依法执业的意识。要按照法律法规有关规定，公开区域内提供老年护理服务相关医疗机构、人员的处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

（五）营造浓厚氛围。要加大宣传力度，充分利用各类媒体形式，广泛宣传积极应对人口老龄化、加强老年护理服务的政策。要积极宣传在老年护理服务工作中涌现的先进典型、先进经验，努力营造全社会关心、支持、参与老年护理服务工作的良好氛围。

附件：1护理院基本标准（2011版）.docx

2康复医院基本标准（2012版）.docx

3养老机构医务室、护理站标准（试行）.docx

4康复医疗中心、护理中心基本标准（试行）.docx

5安宁疗护中心基本标准（试行）.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94800>

（来源：甘肃省卫生健康委员会）

四川省人民政府办公厅关于转发四川省老龄工作委员会第六轮创建敬老模范县（市、区）工作方案的通知

川办函〔2021〕47号

各市（州）、县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，有关单位：

经省政府同意，现将四川省老龄工作委员会《第六轮创建敬老模范县（市、区）工作方案》转发你们，请结合实际认真组织实施。

四川省人民政府办公厅

2021年6月30日

第六轮创建敬老模范县（市、区）工作方案

四川省老龄工作委员会

为加快推进新时期全省老龄事业高质量发展，营造养老孝老敬老社会环境，建立和完善老龄工作激励机制，现就开展第六轮创建敬老模范县（市、区）工作制定如下方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院积极应对人口老龄化国家战略和省委省政府有关决策部署，坚持“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”老龄工作方针，持续完善多层次养老保障体系，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，发展老龄产业，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，切实维护老年人合法权益，增强老年人获得感、幸福感、安全感。

二、敬老模范县（市、区）条件

（一）组织领导坚强有力。党政领导高度重视，及时协调解决老龄工作中的重大问题，带头参加重要老龄活动。将老龄工作纳入经济社会发展规划，编制“十四五”老龄事业发展规划、养老服务体系规划、健康老龄化规划，明确工作目标、政策措施。老龄工作委员会成员单位职责明确，各成员单位认真履行涉老工作职责，有年度工作计划和总结。建立老龄工作综合评估制度。老龄工作和老龄事业相关经费纳入财政预算。乡镇（街道）配有老龄工作专（兼）职人员，定期对老龄工作人员进行政治理论、业务知识培训。

（二）养老保障水平稳步提高。积极落实中央关于养老保险等重大改革举措，推进实施全民参保计划。离退休人员养老待遇按时兑现无拖欠，国家和省规定的离退休人员待遇落到实处。落实老年人医疗保障待遇。依法建立老年人高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等老年福利制度，逐步提升老年人福利水平。将符合城乡最低生活保障条件的老年人全部纳入保障范围。

（三）老年健康服务能力持续提升。实施老年健康促进专项行动，加强老年健康教育和预防保健，为老年人提供家庭医生签约服务，做实老年人健康管理工作。健全老年健康服务体系，辖区内建有康复医院或护理院等连续性医疗机构，二级及以上综合性医院单独设立老年医学科。开展老年人心理健康服务，推进老年精神关爱工作。80%以上为老年人提供医疗服务的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。优化老年人就医绿色通道，完善多种预约挂号方式，保留人工服务窗口，改善老年人就医体验。

（四）医养结合深入推进。切实推动《四川省创建全国医养结合示范省实施方案》各项措施落地见效，提升医养结合服务能力和质量。辖区内至少有3家以上医养结合机构（阿坝、甘孜、凉山州除外）。推动实施社区医养结合能力提升工程，50%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院开展医养结合服务。养老机构提供医疗服务比例达100%，养老机构内设医疗机构与合作医疗机构均建立双向转诊绿色通道。开展医养结合机构服务质量提升行动，将养老机构内设医疗机构纳入医疗监管范围，规范医养结合服务行为。

（五）养老服务体系进一步完善。全面推进居家社区养老服务提质增效工程、机构养老服务提档升级工程、农村养老服务补短板工程、养老服务功能拓展工程、养老服务消费促进工程、养老服务人才队伍建设工程、综合监管能力提升工程等养老服务“七大工程”，建立基本养老服务制度，制定服务清单，开展老年人能力综合评估。支持家庭承担养老功能，完善社区居家养老服务网络，加强社区养老服务综合体建设，推动专业机构服务向社区延伸，整合利用存量资源发展社区嵌入式养老，打造城市居家和社区15分钟养老服务圈。支持培训医养资源转型发展养老服务，加强对护理型民办养老机构的支持。健全养老服务综合监管制度。

（六）老龄产业健康协调发展。出台促进养老服务业与健康、旅游、文化、体育等产业融合发展政策措施。推动“银发经济”发展，积极开发适老技术，扩增适合老年人的食品药品、健康监测、康复辅助器具等产品供给。发展医养康养、智慧养老等新业态，培育养老服务龙头企业。

（七）老年友好社会环境持续优化。积极落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，切实解决老年人在出行、就医、文娱、消费等服务场景运用智能技术困难。推进公共设施适老化改造，优先为特殊困难老年人家庭进行无障碍改造。实施公共交通标志、安全岛、信号灯等交通设施的适老化改造；推动多层老旧住宅加装电梯工作，营造卫生清洁、空气清新的社区环境，辖区内至少建成1个全国示范性老年友好型社区。弘扬地方特色的孝道文化，开展孝亲敬老教育进校园等活动。开展形式多样、内容丰富的养老孝老敬老活动，人口老龄化的国情省情意识明显增强，积极应对人口老龄化的社会氛围更加浓厚。

（八）老年精神文化生活日益丰富。县（市、区）老年大学和老年教育机构将健康教育纳入课程体系和教学内容，为老年人提供多元化学习途径和学习体验；开展智能技术培训，将提高老年人运用智能技术能力列为老年教育重点内容。县（市、区）各级各类文化设施向老年人免费或优惠开放，广泛开展群众性老年文化活动。建设适合老年人健身的场地设施，乡镇（街道）综合文化站建设体育健身场地，配备适合老年人的设施和器材；体育场馆向老年人免费或优惠开放，鼓励城乡社区建立老年人健身活动站（点）和体育组织。

（九）老年人社会参与覆盖面持续扩大。引导全社会正确认识、积极接纳、大力支持老年人参与社会各类活动。将老年人才开发利用纳入人才队伍建设总体规划。积极开展“银龄行动”，为医疗卫生、文化教育等行业的老专家参与乡村振兴促进相关活动搭建平台。培育壮大为老志愿服务队伍，推广“时间银行”等为载体的为老志愿服务。推行老年志愿服务登记制度，老年社会组织规范化建设推进有力，城乡社区老年协会定期上门巡访独居、空巢老年人家庭，帮助老年人解决实际困难，改善基层老年协会活动设施和条件。

（十）老年人权益保障不断加强。切实加强《中华人民共和国老年人权益保障法》和《四川省老年人权益保障条例》宣传，推进普法宣传规范化、常态化。健全多部门联合执法检查 and 综合评估制度，做好老年人来信来访工作。加强老年人法律服务和法律援助，扩大老年人法律援助范围。及时受理、审理各类侵害老年人权益案件，落实针对经济困难老年人的司法救助政策，重点做好农村和贫困、高龄、空巢、失能老年人等特殊困难老年群体的法律服务、法律援助和司法救助。

三、工作安排

（一）2022年7月底前，省老龄工作委员会制定《四川省第六轮敬老模范县（市、区）考核验收标准》。

（二）2024年5月底前，各市（州）人民政府在组织考核评选的基础上，按照“优中选优”原则，完成本市（州）“四川省敬老模范县（市、区）”申报工作。申报时须填写《四川省敬老模范县（市、区）申报表》，并附被推荐县（市、区）事迹材料（3000字以内，一式3份）。申报材料由省老龄工作委员会办公室受理。

（三）2024年9月底前，省政府委托省老龄工作委员会对被推荐县（市、区）创建工作进行审核验收并提出意见，报省政府认定。

四、工作要求

（一）加强组织领导。各市（州）人民政府要将开展第六轮敬老模范县（市、区）创建作为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，加快推进老龄事业高质量发展。县（市、区）人民政府是敬老模范县（市、区）创建的责任主体和实施主体，要制定切实可行的工作计划，明确目标任务，细化工作方案。

（二）广泛宣传动员。各地各有关部门（单位）要通过多种形式对创建敬老模范县（市、区）进行深入宣传，突出创建活动对推动实施积极应对人口老龄化国家战略的重要性、紧迫性等方面宣传，强化人口老龄化国情省情意识，提高群众对创建工作的知晓率、满意率和支持率，广泛动员社会力量参与创建活动。

（三）实行动态管理。被命名的敬老模范县（市、区）应发挥典型示范作用，及时总结推广创建经验，带动更多县（市、区）参与创建活动。省老龄工作委员会办公室将适时开展复核抽查，对存在问题的责令其限期整改，达不到整改要求的撤销“四川省敬老模范县（市、区）”称号。

附件：四川省敬老模范县（市、区）申报表

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94793>

（来源：四川省人民政府办公厅）

广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）的通知

桂政办发〔2021〕67号

各市、县人民政府，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）》已经自治区人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2021年7月18日

（此件公开发布）

广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案（2021—2023年）

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，促进广西养老托育服务健康发展，改善民生福祉，培育经济发展新动能，结合广西实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广西时的重要讲话和重要指示精神，准确把握新发展阶段、抢抓用好新发展机遇、深入贯彻新发展理念、加快融入新发展格局，坚持以人民为中心，深化“放管服”改革，更好发挥全区各级人民政府作用，更充分激发社会力量活力，积极应对人口老龄化，推动广西养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局，持续提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

二、工作目标

到2023年底，全区域城乡养老托育服务统筹推进，社区养老托育服务全面开展，养老托育机构专业化水平稳步提升，养老托育用品制造业快速发展，养老托育服务体系初步形成。养老机构护理型床位占比53%以上，城市街道综合性养老服务机构（中心）覆盖率80%以上，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3.5个以上，0.5万-1.2万人口规模的完整居住社区托育服务覆盖率60%以上。

——政策体系不断健全。规划、用地、财税支持政策不断完善，市场在资源配置中的决定性作用得到充分发挥，社会有效投资明显扩大，养老托育服务消费潜力充分释放。

——服务供给稳步增加。养老托育服务设施加快建设与改造，实现广覆盖、成体系、均衡化布局。

——服务质量显著提高。人才培养力度持续加大，机构服务标准化发展，医养结合程度不断加深，养老托育服务质量全面提升。

——监管全面有力。养老、托育运营监管制度建立健全，便民信息服务互联互通，职责明确、各司其职、各尽其责的养老托育服务综合监管体系基本形成。

三、主要任务

（一）健全养老托育服务政策体系。

1. 加强科学规划布局。根据常住人口分布和结构变化情况，谋划广西“十四五”养老托育服务体系。2021年底前，制定广西养老托育体系“十四五”规划，将托育服务发展纳入广西卫生健康事业发展“十四五”规划。（自治区发展改革委、民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）

2. 强化用地保障和存量资源利用。制定出台利用存量房屋和设施改造为养老托育场所设施指南，支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务。鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。探索将老旧小区中的国有企业房屋和设施移交政府集中改造利用。租赁国有企业房屋用于开展养老托育服务的，租赁期限最长放宽到20年。（自治区住房城乡建设厅、国资委、民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）

- 完善养老托育服务设施建设和运营激励机制。修订自治区民政厅、财政厅印发的《广西壮族自治区民办养老机构补贴暂行办法》，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人。研究起草促进托育服务发展激励办法，鼓励托育服务机构提供普惠托育服务。对吸纳符合条件劳动者的养老托育机构，按规定给予社保补贴。（自治区民政厅、卫生健康委、财政厅、发展改革委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
- 出台积极应对人口老龄化重点联系城市工作方案。开展积极应对人口老龄化重点联系城市遴选工作，指导相关设区市出台工作方案，申报国家积极应对人口老龄化重点联系城市。（自治区发展改革委、卫生健康委、民政厅，各设区市人民政府按职责分工负责）
- （二）扩大养老托育服务供给。**
 - 统筹推进城乡养老托育发展。优化乡村养老服务布局，整合区域内服务资源，开展社会化运营管理，不断拓展乡镇敬老院服务能力和辐射范围。完善老年人助餐服务体系，加强农村老年餐桌建设。充分发挥基层医疗机构和妇联的优势和作用，开展托育、育儿指导和养护培训等服务，加强婴幼儿身心健康、社会交往、认知水平等方面早期发展干预。（自治区民政厅、卫生健康委，自治区妇联，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 编制养老托育服务设施建设计划。在年度建设用地供应保障计划中优先保障养老托育用地需求，将民政、卫生健康部门列为同级国土空间规划委员会或其他国土空间规划议事协调机构成员单位，并明确相应职责，确保养老托育服务设施建设项目扎实推进。2021年底前，启动“十四五”养老托育服务设施建设项目储备计划，实施三年滚动建设。（自治区自然资源厅、民政厅、卫生健康委、发展改革委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 新建住宅小区与配套养老托育服务设施实行“四同步”。新建城镇住宅小区分别按每百户不低于20平方米的标准配套建设社区养老服务设施和婴幼儿照护服务场地，将配套建设养老托育服务设施纳入全区各设区市住宅用地的土地出让条件，切实将社区养老托育服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围。到2023年底，新建住宅小区配套养老托育服务设施“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）制度全面落实，新建住宅小区配套建设社区养老托育服务设施达标率100%。（自治区自然资源厅、发展改革委、民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 在城市居住社区建设补短板工程和老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设。在老城区和已建成居住区改造过程中，盘活各类闲置资源，通过购置、置换、租赁等方式，按每百户不低于15平方米的标准建设社区养老托育服务设施，按每百户不低于15平方米的标准配置托育服务设施。依托社区综合服务场所，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务及为社区养老托育服务提供技术支持等综合功能的养老托育服务机构（中心）；在社区层面建立嵌入式养老托育服务机构，推动托育服务设施与社区服务中心（站）及社区文化、养老等设施共建共享。2021年底前，启动已建成社区的养老托育设施情况摸底调查，形成清单，对未建设养老托育服务设施的社区逐一制定整改方案并抓落实。（自治区住房城乡建设厅、民政厅、卫生健康委、自然资源厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 积极推进托幼一体化建设。推动有条件的幼儿园利用现有资源开设托班，优先支持开设托班的新建和改扩建幼儿园项目申报全区各级财政补贴资金，鼓励民办幼儿园提供普惠性托班服务。（自治区教育厅、卫生健康委、发展改革委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 推动培训疗养资源转型发展养老服务。按照“应改尽改、能转则转”的原则，将转型发展养老服务作为党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构改革的主要方向。加大政策支持和协调推进力度，集中解决资产划转、改变土地用途、房屋改建、规划衔接等问题，确保2022年底前转型发展养老服务项目基本投入运营。2021年底前，完成培训疗养资源可转型发展养老服务项目情况摸底调查。到2023年，推动培训疗养机构转型发展养老服务项目达10个以上。（自治区国资委、民政厅、财政厅、发展改革委按职责分工负责）
 - 实施普惠养老托育专项行动，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。通过综合应用规划、用地、投融资、财税、医养结合、人才等政策工具，切实降低养老托育服务供给成本，推动养老托育服务提质增效，为广大中等收入家庭提供价格适中、方便可靠、质量可靠的基本养老托育服务。通过有条件的用人单位以单独或联合相关单位共同举办的形式，在工作场所为职工提供托育服务。支持大型园区建设服务区内员工的托育设施。积极争取中央预算内资金，支持全区普惠养老托育服务机构建设。（自治区发展改革委、民政厅、卫生健康委、财政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
- （三）提升养老托育服务质量。**
 - 提高人才要素供给能力。通过自治区、市、县三级联动，充分利用现有各类职业技能培训机构和公共实训基地，加强失能失智人员照护、老年人照护、婴幼儿照护、康复护理服务、饮食起居照料、生活事务料理、意外伤害预防与处理等方面的岗位技能培训，不断提高养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等养老托育服务从业人员职业素质和服务能力，培养初、中、高级梯次分明的技能人才队伍。鼓励全区高等院校和职业院校（含技工院校）设置养老托育服务相关专业，结合行业发展动态优化专业设置，完善教学标准，加大培养力度。引进专业人才，组建专家库，促进行业人才交流。到2023年，全区累计培训养老护理员6万人次以上，培训托育从业人员4万人次以上；养老、托育服务机构从业人员接受专业培训率90%以上；全区高等院校和职业院校（含技工院校）的老年医学、老年护理、社会工作、婴幼儿发展与健康管理、婴幼儿保育等学科专业布点增加30个以上。（自治区人力资源社会保障厅、教育厅、民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 增强家庭照护能力。依托全区各级妇幼保健机构，建设婴幼儿照护服务指导中心，为区域内托育服务机构提供技术指导、管理咨询，为从业人员提供培训，为家长和婴幼儿照护者提供婴幼儿早期发展指导等服务。利用现有妇女儿童活动中心、儿童之家，与社会资本合作建设婴幼儿照护指导和活动场所。完善家庭养老支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或就近居住，履行赡养义务和承担照料责任。探索“家庭养老床位”，支持各类养老服务机构上门为居家老年人提供生活照料、家务料理、康复护理、精神慰藉等服务。将失能失智和高龄老年人家庭照护培训、经济困难高龄老年人居家适老化改造服务纳入政府购买服务目录，组织养老服务机构、社会组织、社工机构等开展养老照护、急救知识和技能培训，鼓励低龄老年人及其子女积极参与社会化培训，提高其日常照料能力和应急处理能力。到2023年，14个设区市均建成市级婴幼儿照护服务指导中心和养老服务指导（促进）中心，50%以上的县（市、区）完成县级婴幼儿照护服务指导中心建设任务。（自治区卫生健康委、民政厅、人力资源社会保障厅，自治区残联、妇联，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 加强养老托育服务机构标准化建设。深入开展公办养老机构改革，推进建立健全广西养老机构等级评定机制。研究制定广西托育服务机构分类管理办法，建立托育服务机构等级评价指标体系，对不同等级托育服务机构实行分类指导。2021年底前，研究制定广西示范性托育服务机构评估办法，通过机构自评、同行互评、委托评估等方式，评选一批具有示范效应的优质托育服务机构。到2023年，建成示范性托育服务机构60个以上。（自治区民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 优化公办养老机构运行机制。强化政府保基本兜底线职能，充分发挥公办养老机构及公建民营养老机构兜底保障作用，提升护理型床位占比，坚持公益属性，建立养老机构入住综合评估制度，确定保障范围，重点为经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务，其余床位可以向社会开放。鼓励全区各级国有投资平台公司投资建设养老托育服务机构，引进社会养老托育运营机构提早介入、全程参与项目建设，开展形式多样的合作运营。2021年底前，各设区市、县（市、区）按照分级管理原则，结合当地养老、工资水平、护理服务内容、专业能力水平以及老年人承受能力等情况，按程序启动公办养老机构收费标准调整工作。（自治区民政厅、国资委、发展改革委、财政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 引导金融机构提升服务质量。鼓励金融机构合理确定贷款期限，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务。扩大发行养老产业专项企业债券和养老项目收益债券，支持合理灵活设置债券期限、选择权及还本付息方式，鼓励发行可续期债券。以区域为单位整体谋划养老托育服务机构项目，申请地方政府专项债券资金支持。建立完善养老托育服务行业信用监管，优先将信用等级高的养老托育服务企业纳入支持名单。（自治区地方金融监督管理局、财政厅、发展改革委、人民银行南宁中心支行、广西银保监局，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 促进康养融合发展。依托广西得天独厚的生态、区位和长寿资源优势，积极推动养老服务与健康、养生、文化、旅游等行业融合发展，为来自全国各地的老年人提供更多质优、价廉、可持续的康养产品与服务。大力发展老年教育，重点依托社区养老服务机构、成人教育学院等各类教育机构，通过多种形式创办老年大学、老年大学分校，扩大老年教育覆盖人群。（自治区发展改革委、卫生健康委、民政厅、文化和旅游厅、体育局、教育厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 开展社区医养结合能力提升行动。完善区域公共服务设施布局，推动养老机构与医疗卫生设施邻近设置。推动社区养老服务机构与各类医疗卫生机构特别是基层医疗卫生机构开展深度合作，为老年人提供中医药和康复适宜技术服务。实施社区医养结合能力提升工程，利用现有基层医疗卫生和养老服务资源，改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，打造示范性社区医养结合服务中心，扩大医养结合服务供给。（自治区卫生健康委、民政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 促进养老托育制造业发展。扶持企业开发和生产满足老年人需求、门类齐全、品种多样、经济适用的老年用品。逐步推动老年用品进家庭、社区和机构，促进老年用品供给和消费。鼓励区内外多方共建养老托育产业合作园区，加强市场、规则、标准方面的软联通，建设柳州大健康和文旅装备制造基地，重点支持发展康养机器人等养老托育制造业，打造制造业创新示范高地。促进老年用品制造提质升级，逐步完善养老托育服务和相关产品标准体系。推进智能服务机器人产业后发赶超，启动康复辅助器具应用推广工程，实施智慧老龄化技术推广应用工程。（自治区工业和信息化厅、投资促进局、市场监管局、民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 解决老年群体“数字鸿沟”问题。重点支持企业开发适合老年人使用的数码手环、智能手机、平板电脑等科技产品，引导社区、养老服务机构、老年大学设置针对老年人的智能信息技术培训课程，满足老年人智能服务新需求。2021年底前，研究出台广西切实解决老年人运用智能技术困难实施方案。实施“互联网+养老”行动，依托广西电子政务外网、壮美广西政务云、自治区政务数据共享交换平台，打造多层次智慧养老服务体系，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。开展智慧养老院示范建设。到2023年，分别建成自治区级、市级智慧示范养老院10个以上、30个以上。（自治区大数据发展局、民政厅、发展改革委、工业和信息化厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 加强宜居环境建设。普及无障碍公共基础设施，加强母婴设施配套建设，在公共场所和住宅小区建设中充分考虑养老育幼需求，通过场所无障碍改造、消防设施改造、因地制宜增加活动场地设施、积极引导加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。鼓励各设区市、县（市、区）采取政府补贴等方式，支持所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能失智、残疾老年人家庭开展最急需的适老化改造。以满足老年人生活需求和营造婴幼儿成长环境为导向，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。深入开展老年人宜居社区创建工作，到2023年，创建命名广西老年人宜居社区50个以上。（自治区住房城乡建设厅、民政厅、卫生健康委，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 发展“一老一小”志愿服务。开展志愿者选拔、培训、管理，组织各类养老托育志愿服务活动。支持公益慈善类社会组织参与养老托育志愿服务。开发志愿服务项目，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。（自治区民政厅、卫生健康委，共青团广西区委，自治区残联，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 推进长期护理保险制度试点工作。按照国家部署，稳步推进南宁市长期护理保险制度试点工作。完善基金支付政策，重点满足重度失能人员基本护理保障需求，做好长期护理保险与经济困难的高龄、失能老人补贴及重度残疾人护理补贴等政策衔接，规范长期护理保险护理服务行为，加强养老服务机构行业管理，为长期失能的参保老年人提供更加精准的生活照料和相关医疗护理，减轻家庭照护压力，提升专业照护水平。（自治区医保局、民政厅、卫生健康委，自治区残联，南宁市人民政府按职责分工负责）
- （四）完善养老托育服务综合监管体系。**
 - 建立健全养老托育服务综合监管制度。建立以“双随机、一公开”监管为基本手段，以信用监管为基础，以重点监管为补充，自治区、市、县三级联动的综合监管机制，推进养老托育服务领域政务公开和机构信息公开，加强养老托育机构质量安全、从业人员、资金和运营秩序等方面监管，落实行业主管部门在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，压实养老托育服务机构在依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等方面的主体责任，健全行业自律公约，加强部门协同监管，发挥标准规范引领和社会舆论监督作用。2021年底前，制定关于建立健全养老托育服务综合监管制度促进养老托育服务高质量发展的若干措施。（自治区卫生健康委、民政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 切实防范各类风险。做好突发事件应对能力建设，将养老托育服务纳入公共安全重点保障范围。建立政府购买养老托育机构安全管理服务制度。严防“一老一小”领域虚假投资、欺诈骗销、高额返利等形式的非法集资。加强对养老服务领域非法集资的防范、监测和预警。常态化开展防范非法集资教育，指导各县市面向老年人开展经常性非法集资识骗防骗宣传教育工作，增强老年人群体对非法集资诈骗的识别和防范能力。严厉打击面向老年人的非法集资、保健品欺诈等违法犯罪行为，及时曝光侵害老年人合法权益的典型案件，维护老年人合法权益。（自治区市场监管局、地方金融监管局、公安厅、卫生健康委、民政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）
 - 加强养老托育服务信息化便民惠民服务。利用广西智慧养老服务平台、爱广西APP等城市服务平台，建立覆盖自治区、市、县、乡四级养老托育服务信息化平台，实现政府、服务机构、服务对象信息互联互通，构建养老

托育服务机构用户评价体系，推动养老托育服务发展普惠均等、便捷高效、智能精准。（自治区大数据发展局、发展改革委、卫生健康委、民政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）

27. 完善养老托育统计指标。依据养老产业统计分类，开展广西养老产业认定办法研究工作；推进重要指标年度统计，探索构建托育服务统计指标体系。2021年底，研究出台广西养老产业认定办法。（自治区统计局、民政厅、卫生健康委按职责分工负责）

28. 建立“一老一小”服务能力评价机制。各设区市和自治区各有关部门要按年度报送养老托育服务工作开展情况总结，由自治区发展改革委组织开展评价，对养老托育服务成效明显的设区市给予资金、项目等倾斜支持。（自治区发展改革委、民政厅、卫生健康委、财政厅，各设区市、县〔市、区〕人民政府按职责分工负责）

四、保障措施

(一) 加强统筹协调。进一步发挥广西促进3岁以下婴幼儿照护服务发展工作厅际联席会议和广西养老服务厅际联席会议的统筹协调作用，定期召开会议，研究部署养老托育服务领域重点工作，制定完善政策措施，协调相关问题，推进各项任务落实。

(二) 落实财政支持政策。全区各级财政部门要根据人口的结构变化和养老托育服务发展的需要，结合本级财政能力，将养老托育经费纳入本级财政预算统筹保障。将不低于60%的社会福利彩票公益金用于支持发展养老托育服务。加大政府购买服务指导目录中养老托育服务的购买力度，重点购买生活照料、康复护理、机构运营、社会工作、人员培养和技术指导等服务。不断完善财政投入机制，带动社会有效投资，扶持优质养老托育服务机构发展。

(三) 强化监督执行。加强对本方案执行情况的跟踪督促，将养老托育服务完成情况列入各设区市及自治区各有关部门年度绩效考核体系，建立常态化督查机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94795>

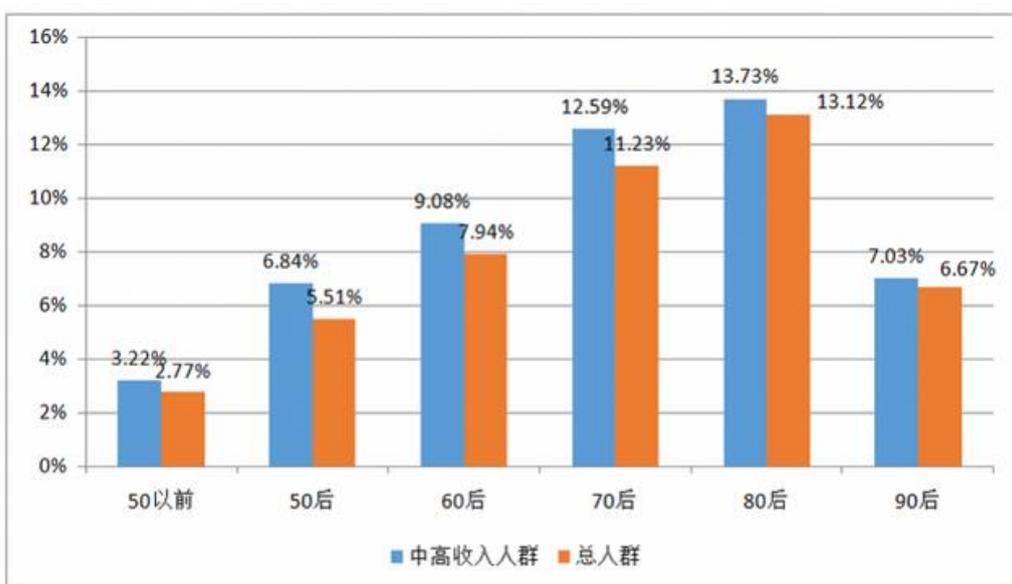
(来源：广西壮族自治区人民政府办公厅)

养老研究

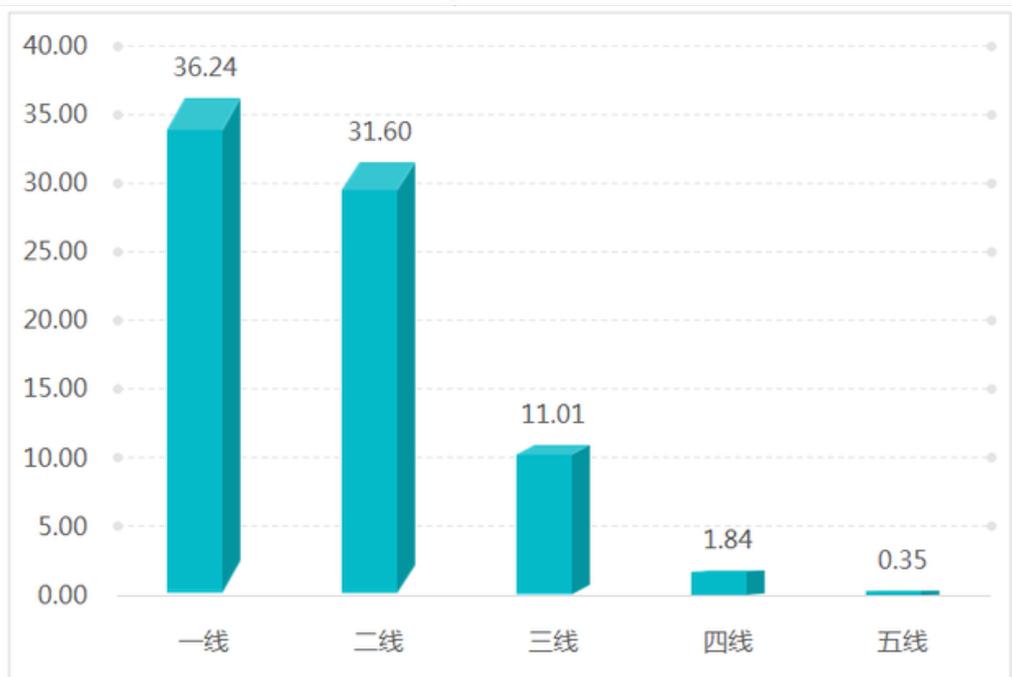
80后较其他年龄段更注重养老？

你以为老年人更关注养老？其实80、90后年轻人“防老”意识更强。7月19日，总部在深圳的保险平台慧择与西南财经大学“人口老龄化与老龄金融创新发展”研究团队联合发布《商业养老保险消费新趋势》研究报告。

记者梳理报告注意到，跟50后、60后和70后的前辈们相比，80后、90后商业养老保险消费意识觉醒的更早，也更早开始进行规划。



图：分世代商业养老保险参保率



图：不同城市类型的商业养老保险参保率

大数据显示，80后群体购买商业养老保险的比例最高，约为13.73%，这一年龄段人群投保意识和倾向相对更强，高于70后群体的12.59%，更远远高于年轻一辈。90后群体虽然整体购买商业养老保险约为7.03%，但参保比例快速上升。

整体来看，“防老”呈现年轻化趋势，换句话说，年轻人或成为商业养老保险产品的投保主力军。

针对这个现象，慧择的保险专家解释，30岁以后很多人保险意识都会增强，为自己和家庭进行保险规划，随着年龄增加，收入状况改善，该人群参保比例呈快速上升趋势。但由于复利因素的作用，要发挥投资的时间价值，至少要提前25年准备养老费用才比较轻松。按照法定退休年龄，一般30岁以后就必须有意识开始实施养老规划。

《商业养老保险消费新趋势》报告还显示，商业养老保险主要消费人群地域分布方面，越发达的地区保险意识越强，2021年年金保单中约36.24%来自一线城市，比例最大。

值得注意的是，受教育程度越高，商业养老保险参与率越高。

而按照公开统计数据，深圳常住人口平均年龄大约为33岁，作为全国最典型的“年轻人之都”和“人才重镇”，这意味着未来深圳的养老市场会显现蓝海机会。

“互联网手段的注入为行业带来新的发力点。”报告对此分析，8090后受互联网的影响更大，也是接触互联网最为频繁密切的群体，对新技术接受程度较高。保险科技的应用也提供了关于消费者更高、更广维度的数据，从而推出更符合消费者期待的保险产品或服务，进一步激活8090后的养老保险需求，形成良性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=94754>

(来源：南方都市报)

张瑾：综合施策积极应对我国人口老龄化

应对人口老龄化，需要从财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境等方面综合施策，最大限度发挥人口对经济社会发展的能动作用。

人口结构是谋划我国经济社会发展必须始终把握的基本国情。我国自2000年开始进入老龄化社会后，由于生育率的迅速下降和平均预期寿命的延长，呈现出“速度快、规模大、持续时间长、未富先老、边富边老”等特征。“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿，从轻度老龄化迈入中度老龄化。《十四五规划纲要》明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，发展普惠托育和基本养老服务。应对人口老龄化，需要从财富储备、人力资源、物质服务、科技支撑、社会环境等方面综合施策，最大限度发挥人口对经济社会发展的能动作用。

一、我国人口老龄化所面临的重要挑战

(一) 我国人口老龄化加速发展。根据2021年5月11日，国家统计局公布的第七次全国人口普查主要数据，截止2020年11月1日零时，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。与2010年相比，0-14岁、15-59岁、60岁及以上人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点。人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。据全国老龄办预测，2030年，中国60岁及以上老年人口数量将达到3.7亿人，占比25.3%。2053年前后老龄人口达到峰值时，60岁及以上老年人口数量将达到4.87亿，占比34.9%。届时每3.3个中国人中将有一个65岁以上的人。

(二) 空巢独居老人照护需求大。城市（镇）和农村地区存在大量“空巢老人”现象。20世纪70年代，受“少生优生，晚婚晚育”的计划生育政策影响，城镇生育率比农村生育率低，在大中城市里老人独居的现象更比比皆是。据新加坡《联合早报》调查的数据显示，2013年开始中国空巢老人人口超过1亿。据天津市统计局城调队2019年抽样统计，城市居民家庭中空巢老人家庭已占54.0%，32.4%的空巢老人独自居住。随着我国城市化、工业化的快速推进，大量农村和小城镇劳动人口向大城市流动迁徙，农村老年人口增多，家庭养老功能弱化，空巢引发的老人各种身心问题和疾病也更加突出，这是我国面临的严峻现实。

(三) 患病率高和失能失智老人多。根据老年流行病学调查发现，老年人慢性病患病率为76%-89%。慢性病的老年人中46%有运动功能障碍，17%生活不能自理，82.9%的老年人需要每年到各种医疗机构看病。据有关医学文献所述，65岁以上老年人平均患7种疾病，最多达25种。卫健委的数据显示，我国患有慢性病的老年人有1.8亿（占60岁以上老年人总数的65%）。2016年全国老龄办发布《第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果》显示，我国失能、半失能老人4036万人，占老人18.3%，完全失能的老年人1000万左右，老年人的家庭环境不适应老年人身体状况变化的超过了六成。老年人的医养照护成为日益严峻的社会问题，加快完善医养服务体系，是积极应对人口老龄化的重要内容，也是实施健康中国战略的客观要求。

(四) 传统家庭照护模式难以维系。随着我国城市化进程加快，家庭趋于小型化，加之城市生活节奏快、工作压力大，子女陪伴父母的时间变少，使得我国传统的家庭照护功能逐渐弱化。“一人失能，全家失衡”越来越成为家庭的现实难题。在出现生活不能自理的老人后，多数家庭人手立刻变得紧缺，经济压力增大，工作受到影响。失能老人对护理的专业度要求较高，家庭提供非正式照护的传统模式显然难以维系。因长期护理保障不足，不少老人在需要护理时只能选择长期住院，消耗了大量医疗资源，加重了家庭负担。

(五) 我国目前生育率持续走低。人口老龄化加速的严峻现实，必须抓紧优化生育政策的顶层制度设计，及时健全重大经济社会政策人口影响评估机制。党的十九届五中全会审议通过的《建议》提出，要“提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本”。鼓励生育政策、措施实施效果通常要5-10年才能显现出来。从1992年开始，我国总和生育率低于2.1（达到人口更替水平值），至今已近30年。而在全面放开二胎政策落地5年后的2020年，生育率仍处在1.3的水平。

二、应对人口老龄化的政策建议

(一) 建立积极健康老龄化支持系统

1. 树立积极老龄化的理念。扭转老年人是被动接受服务而不具生产力群体的观念，树立老年人不是负担而是社会财富的理念，建设老年友好型环境，挖掘低龄活力老年人潜力和加强老年人的互助，是解决养老问题的突破口。树立每一个人是自己健康第一责任人的观念，培养健康生活方式，提前为老年做好经济储备。

2. 构建老年人参与社会活动的支持系统。制定《老年人就业雇佣制度》，政府对雇佣员工延迟至70岁的单位给予补贴和奖励；对退休后就业和创业的收入给予税收减免的优惠。建立保持老年人工作积极性的规制体系，建立完善老年人人才机构，建立适老工作就业环境，提供档案管理、培训师、咨询顾问等适合老年人的“工作岗位”，建立老年人人才就业市场。

3. 倡导和完善互助养老服务模式。将互助养老的管理工作纳入民政部门社区工作范围，鼓励“时间银行”互助养老、社区居民互助养老、抱团同居式养老等互助模式。制定互助养老老人登记注册、管理专项法规和激励政策，出台《慈善与志愿服务法》《“时间银行”管理办法》等配套文件，维护互助双方服务对象和服务提供者的权益。

(二) 重视养老服务队伍的培养

1. 提高养老服务人才综合素质。与日本、德国、瑞典等养老服务业发达国家或地区开展教育合作；出台专业技术人才培养支持政策，通过助学补贴、就业补贴，吸引人才到养老行业就业；推行养老护理人才职业能力认证制度，与入职、待遇、职业规划和职称评定等相关联。

2. 提升养老服务人才社会地位。贡献突出的养老服务高级技术及管理人才享受优先落户政策和专业技能免费培训。完善薪酬待遇和职业技能等级水平挂钩机制，使有能力的从业人员获得社会认可。宣传引导社会观念转变，让社会公众了解养老服务行业对整个社会的重要性，提升对从业者的认同和尊重。

3. 健全养老服务人才职业体系。鼓励卫生专业技术人员、家政服务人员、医院护工和本市城镇就业困难人员从事养老服务，鼓励退休医务工作者、低龄活力老年人参与提供为养老服务。逐步增加健康风险评估师、社会福祉咨询师、老年康复师、适老改造师等岗位，完善职业资格认证管理体系。

4. 建立信用评价体系和人才信息平台。建立养老服务从业人员数据库，对养老服务从业人员实行登记管理，全面如实记录从业经历、从业年限、服务对象评价、参加培训经历、投诉处罚等情况，作为评职、晋级、提薪、转岗的重要依据。

(三) 完善养老服务费用的支付体系

养老服务体系建设和养老服务消费需要支付，养老服务资金是最重要的核心保障。应通过建立基本养老保险、医疗保险、健康管理、就业保障、理财计划等措施，改善老年人的财富结构，提高老年群体的购买力。长期照护保险制度、老年医疗保障制度、养老金制度和养老服务费用分担制度构成养老服务支付保障体系。建立多层次养老保障体系，坚定不移地扩大长期护理保险制度试点，积极探索符合国情、体现中国特色的制度模式和政策框架。考虑到现在的经济下行压力，下一长期护理保险试点工作，应本着扎实稳步推进的总基调，逐步扩大试点。着眼于建立独立制度，在现有政策框架下继续完善，不断总结经验；重点完善筹资、待遇政策体系；建立统一的护理需求认定和等级评定等标准体系；完善服务质量评价、定点机构协议管理和费用结算等办法；深化管理服务规范和运行机制。

(四) 合力构建老龄医养照护新体系

1. 四大系统组成老龄社会医养照护体系。服务供给系统由医疗服务、生活照护和预防援助系统组成；供需对接协调系统由社区综合支援中心和“互联网+社区”信息共享系统组成，同时也提升医养结合机构的供需对接和资源整合能力；要素支撑系统包括人才供给、科技应用、资金支持、产业支撑和理念推广，为服务体系提供充足优质要素；政策保障系统包括了激发有效需求、降本增效、释放要素活力、监管评价、营商环境等方面，为体系建设提供制度保障。供给层面医养服务要具有可及性，需求层面要提高消费群体的付费能力，供需对接层面要建立资源整合的机构和信息网络，支撑层面要有充足的人财物、科技、产业、理念等优质要素供给，政策层面要提供制度保障。四大系统形成合力，共同构成老龄社会医养照护体系。

2. 建立综合性社区照料体系。设置“综合性社区生活支援中心”，由政府设立，在年度财政预算中为其设立机构运行管理费，帮社区内65岁及以上高龄老人解决所有的养老问题。老年人可在30分钟内得到必要的医疗、照护等服务。居民可将需求、想法、烦恼、困难等向工作人员倾诉或求助，生活支援中心可以整合保健师、护理经理、社会福利专家等团体成员，根据老人的需求推荐到不同的服务提供机构，使各类企业、社会福利法人、志愿者等主体为老人提供各种服务，持续和全面地监管提供服务的照护机构和人员，确保服务质量。将分散的医疗、照护、预防、居住、生活支援等服务资源，通过社区生活支援中心平台有机连接起来，实现全面的医养结合。

(五) 推进老龄科技创新体系的建设

1. 部署积极应对老龄化的科技创新规划。从战略层面研究制定《应对人口老龄化的科技创新规划》。围绕创新能力、国内外市场占有率、创新主体发展、老龄社会创新生态体系建设等确立阶段性发展目标。谋划“机器人护理机器开发10年计划”“积极老龄化与信息通信技术解决方案”“认知障碍症综合推进计划”“智慧产品一揽子计划”“人工智能中长期发展规划”“生物医药研发未来创新实施方案”等，开展城乡智慧养老云平台建设行动，实现线上线下、科技与服务、公共服务与市场化等方面的融合，不断推进老龄化社会科技创新发展。

2. 建设老龄社会科技创新生态系统。推进老龄健康科技创新基地建设，加强老年医学临床试验平台、老年用品研发平台、产品检验平台、资源共享平台建设。开展全国范围内的老龄社会科技创新现状调查与分析；建设包含科技创新内容的老龄社会基础数据库；研究确立老年科技产业构成及统计方法，建立创新型老年科技产业园区，培育老龄社会科技创新主体，确立老龄社会科技知识产权战略，构建老龄社会科技创新监测指数，便于调整、促进其健康平稳发展。

3. 加大老年康养研发投入。在国家自然科学基金、社科基金中定期设立面向老龄社会科技创新的重大基础问题招标项目，规划面向老龄社会产品与服务规则、质量标准体系。政府加大基础设施建设投入，加强对机器人、智能起居监护、智能穿戴、日常健康监测、出行工具、康复辅具等设备研发和推广的投入，扶持养老领域机器人的研发，打造老年人宜居的生活环境，推动建设智慧健康养老工程，减少居家老人健康风险，帮助残疾老人改善生活条件。

(六) 积极推动实施三孩的生育政策

1. 出台家庭生育友好政策。要保证三胎的落地，需要完善生育配套措施，完善生育休假与生育保险制度。出台更有力的政策来保护女性的就业权利，免去其面对的不公平社会职业竞争。推进教育公平与优质教育资源供给，降低家庭教育开支。提高优生优育服务水平，形成国家投资、地方筹资、社会融资相结合的多层次、多渠道、多元化的托幼服务共建模式。

2. 对婚嫁陋习、天价彩礼等不良社会风气进行治理。民政部数据显示，2020年全国婚姻登记机关共办理结婚登记813万对，离婚登记433万对。结婚率持续走低与出生人口下降、婚姻观念发生变化有关，但同时也与

婚姻成本增加有很大关系，尤其是高房价和某些地方盛行高彩礼，让好多年年轻人结不起婚。因此，相关部门要在遏制天价彩礼、大操大办、铺张浪费等婚嫁陋习方面精准发力，在遏制高房价方面持续发力，同时要在增加年轻人就业岗位、增加年轻人收入等方面给予支持。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94756>

(来源：中国经济评论)

多管齐下，综合施策应对老龄化和少子化

为了应对人口的老龄化和少子化趋势，国家层面首先从人口政策方面做一些调整。当前计划生育政策向着二孩政策再到三孩政策转变。随着新形势的变化，原来一些政策手段要进行改革。首先是社会抚养费的征收，现在已经非常明确要取消；其次是公共部门、事业单位、国有企业的职员等，原先对超生人员在就业、提干等方面的限制也明确提出要取消。

但是，缓解老龄化和少子化的冲击，是一个综合问题，因此政策也需要多点发力。第一，从“一老一少”两端释放人口潜力。首先是鼓励生育。最近在顺应三孩政策的举措中提到，要综合地来制定一些政策，比如说要落实产假、哺乳假等制度，支持有条件的地方开展父母育儿假试点；在教育方面，要降低教育成本，包括最近学校开始延长孩子在校的托管时间，还要鼓励社会提供幼儿的托管机构，包括有条件的企业也可以提供幼儿托管的服务。

其次，释放老龄人口红利。经过改革开放以来的快速发展，中国今天的预期寿命已经超过了77岁，其中健康预期寿命超过68岁。在劳动力短缺的情况下，60岁到65岁这部分人口，仍然是人口红利的重要组成部分，未来政策可考虑如何支持这一部分群体继续释放生产潜力。

第二，城市化。虽然中国当前城市化率已经达到了64%，但是跟发达国家80%甚至90%的城市化率相比较而言，中国仍然有大约20个百分点的提高空间。持续提高城市化的过程，既有利于为制造业和服务业的发展提供更多的劳动力，同时对于养老金体系的可持续性也是有好处的。这就要求我们要破除跟城市化相关的、跟劳动力流动相关的一些体制机制障碍。其中最为主要的就是户籍制度的改革，让人口更加顺畅地在农村和城市之间以及不同的地区之间进行流动。

读者可能会问，未来人口收缩的地方怎么办，有些地方人口收缩的同时出现老龄化怎么办？当下这个问题主要靠中央的财政转移支付来解决。国家层面正在制定相关的政策，应该很快会实现全国范围内养老金的统筹。

第三，就是要加大代的教育。当前中国的人均受教育水平比发达国家要少三到四年。中国马上要进入到高收入国家行列，我们的人均受教育水平与发达国家的差距是一定要慢慢补起来的。在劳动力素质提高、人均受教育水平提高的过程中，能够提高社会的劳动生产率，能够产生经济增长和应对未来养老挑战的资金来源。

当前教育的政策焦点问题，就是如何让目前的九年制义务教育，逐渐地变成普及12年教育，再进一步把12年教育变成一种义务教育。其中的重点就是农村户籍孩子的教育水平如何提高，并且教育的质量如何能够更好。之所以这样说，是因为中国城镇户籍的孩子，当前基本上都能够获得12年的教育，不管是普通高中教育还是职业技术教育。但是我们大量的农村户籍孩子，往往在九年义务教育结束的时候就不再继续上学了。未来如果要提高农村户籍孩子的教育水平，就需要双管齐下。一方面要提高农村地区的教育质量，但更重要的是在城镇化进程中，让在农村地区的孩子，特别是留守儿童，能够跟着他们的父母进城接受教育。

第四，还有一个问题就是住房。当前一些大城市出现的房价贵、生活成本高现象，是生育率降低的一个非常重要的原因。在一些超大城市，总和生育率已经降到了1以下。为了改变这样的局面，除了前面讲到的关于人口和教育的政策调整以外，住房政策也非常重要。

现在国家已经提出，要在一些住房价格特别高的城市增加住房供应，特别是租赁住房的供应，让一些收入不是那么高的城市居民，能够住在政府的公租房里，使大城市的生活成本得到有效调节。日前发布的三孩生育配套支持措施也提到，家庭在申请公租房的时候，可以根据家庭孩子的数量，给予相应照顾。如果可以做到的话，这也可以降低家庭生育和养育孩子的综合成本，缓解少子化的趋势。

通过以上几个方面的政策，希望能够多管齐下，综合地形成有利于人口在数量、质量，还有空间布局几个维度上长期可持续发展的社会环境。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94759>

(来源：21世纪经济报道)

养老类型

江苏：养老机构“嵌入”社区打造“一刻钟服务圈”

炎炎夏日，徐州丰县凤城街道份柳社区居家养老服务大厅内，72岁的范怀云老人和身边的老伙计谈论着一天的活动计划，是下棋、唱歌，还是搞个书法比赛？

闲谈间，工作人员小刘打趣说：“大爷，真羡慕您老这生活，什么事也没有，什么也不用想。”范怀云老人自得地说：“孩子们都上着班，我们两口吃喝不愁，咱社区休闲场所也给安排妥当，咱还有什么愁的！”身边老伙计们也你一言我一语地参与进来，话语里全是赞叹和欣慰。

今天（7月22日），记者从徐州市民政部门获悉，这样温馨、和谐、其乐融融的场景是发生在徐州丰县凤城街道份柳社区居家养老服务中心机构中很平常的一幕。

为推动党史学习教育走深走实，丰县民政局以“我为群众办实事”为出发点和落脚点，积极探索创新，致力于公办养老机构改革，构建与经济社会发展水平相适应的高质量养老服务体系，围绕满足老年人最直接、最迫切的养老服务需求，以筑牢底线补齐短板为突破口，进一步夯实养老服务体系中居家养老的基础地位。丰县份柳社区居家养老服务中心就是一个典型。

2021年4月份，份柳社区居家养老服务中心引入徐州九如城养老集团开始试运营，中心内设多功能活动室、棋牌室、助餐室、中心厨房、精神关爱室、康复理疗室、书画室、日间照料室等功能室，运营面积270平方米，每天服务老人数量达200人次。

份柳社区居家养老服务中心与传统养老院不同，它以份柳社区为平台，将养老机构嵌入小区内部，通过社区养老服务管理系统，实现对社区老年人的信息化、智能化的服务。

以专业化的生活照料、基础康复、精神关爱等服务辐射各年龄段老年群体中，且与居民家庭仅一步之遥，让老人在熟悉的环境中享受到高品质的养老服务，更容易被老人接受。

份柳社区居家养老服务中心嵌入式+居家式养老，充分发挥机构养老、社区养老和居家养老的叠加优势，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的服务，实现了把养老院建在社区，把养老院的专业养老服务嵌入社区。

份柳社区居家养老服务中心的社会化运营模式，已在丰县全县推广。这种以社区中的站点为媒介，把服务辐射到整个小区及周边，打造老人家门口的“一刻钟服务圈”，实现老人足不出户，服务到家，真正把贴心服务送进老人心里，做到“垂暮不离亲，养老不离家”。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94752>

(来源：零距离)

浙江：让“舌尖上的养老”更幸福

近日，台州市椒江区景元社区“银尚景元”综合体内的“银尚食坊”里，已经有不少老同志在排队等候。肉末蒸蛋、油焖大虾、炒白菜……面对各式菜肴，老同志们不断点赞。“每个菜都是根据他们的口味做，清淡且软和，利于消化，让社区老人吃得放心。”工作人员说。

目前，椒江景元社区有市、区两级离退休干部近500名，是离退休干部居住较为集中的社区。随着退休干部居住人数日益增加，老人需求日趋多样性与养老服务软硬件设施日渐落后的矛盾越来越突出，老干部们希望改造的呼声也越来越高。

2020年，椒江区委老干部局以“银景驿站”建设为契机，以老干部迫切需求为导向，联合海门街道在景元社区创新升级打造集离退休干部学习、活动、康养、发挥作用为一体的“银尚景元”综合体。

椒江区委老干部局工作人员说，这个备受热捧的“银尚食坊”于7月12日正式运行，就是为了解决老干部和社区老人在家门口的“吃饭问题”。“银尚食坊”每周一至周五为社区老人提供中餐。“每顿饭二荤二素，收费10元，很实惠，味道也很好。”一位前来用餐的老人说。

为了让老人吃上丰富、健康的饭菜，“银尚食坊”工作人员根据需求合理搭配食谱，在采购、加工过程中明确专人负责，严把食材安全关。

食坊里，老干部工作者、“银星”老干部志愿者热情地帮助就餐老人拿碗筷、打饭、端菜，并详细询问他们的忌口和身体情况。可口的饭菜和热情周到的服务，让老人们对用餐充满期待。

社区工作人员告诉记者，“银尚食坊”的建设，不仅解决老干部和社区老年人就近吃饭问题，还为他们提供相互交流的机会和空间。一边吃饭一边唠家常，能够给予他们精神慰藉，缓解他们的孤独感和焦虑感，增加幸福指数。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94753>

(来源：齐鲁壹点)

福建：整合资源物业+养老老人生活娱乐两不误

打牌、下棋、看电影、打乒乓球……每天晚上，家住洛江区三盛四季公园一期小区的老人陆续聚集在小区养老服务中心进行休闲娱乐活动。平时，这里还为老人提供义剪、义诊等养老服务。

泉州市民政局养老科工作人员介绍，2020年，我市在洛江区三盛四季公园一期小区试点，探索“物业+养老”服务模式。这种不离家的养老模式，既让老人容易接受，也减少很多家人的后顾之忧，促进家庭和睦与社会和谐。在此基础上，2021年，我市又在丰泽区、永春县开展3个“物业+养老”试点，倡导在自家小区里接受物业提供的养老服务，让老年人吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴，安享“住在自家、活在社区”的幸福晚年。

整合资源小区内提供养老服务

最新的人口普查数据显示，三盛四季公园小区共有业主2223户4670人，60岁及以上老年人有556人，占比11.9%，其中无自理能力6人，半自理能力1人。物业工作人员介绍，不少老人的子女都在外工作，早出晚归，家中老人少了陪伴。

该小区环境幽雅硬件配套好，绿化率高，7号楼540平方米的架空层空间原为小区活动中心。小区养老服务中心项目负责人王淑玲介绍，这个架空层部分空间设为老人活动场所，不过相对比较简单，配套设施不足。后来，民政部门拨付补助资金，购置设备，完善适宜老人文娱乐生活的硬件配套。2021年1月，小区养老服务中心正式开始运营，服务对象为小区的老人。养老服务中心运营以来，老人在这里娱乐、健身，或是带着孙辈嬉戏，非常开心，不少老人还在各种兴趣小组里结识了志同道合的朋友。

“我们天天都在这里休闲。”记者在养老服务中心采访时，几位老人正在打牌娱乐。记者注意到，该中心目前设有茶文化交流中心、休闲区、观影区、手工艺品制作展示区、健康理疗评估区、健身活动区、阅览室、书法室、心理咨询室、棋牌室等。服务项目更是丰富多彩，有文体服务：棋艺比赛、观影、阅读、书画、茶艺交流等；医疗健康服务：定期提供健康义务诊疗活动，建立健康档案，定期开展健康知识讲座；便民服务：为老年人提供义剪服务，并定期以低于市场价格邀请理发师为老人理发，定期提供其他家政服务包括磨剪刀、干洗衣物、电器维修等；开展居家养老服务：协助业主对接养老机构，对高龄和不能自理的老人提供上门照料服务，包括医疗、康复、护理、送餐等。

全新模式不断探索中逐步完善

“物业作为小区‘管家’，开展养老服务有天然优势，也更能获得小区居民信任。”王淑玲说，“物业+养老”模式作为一种全新居家养老模式，在泉州处于起步阶段，为此，物业也在尝试以不同方式为老人提供所需服务，如完善、提升适宜老年人生活的小区硬件配套，或是定期组织老人开展丰富多彩的文艺休闲活动，为小区内老人提供建档、巡访、助餐、理疗保健等服务，以及通过整合周边各类优质资源，构建“怡、康、养护”的精准服务体系等方式，把关怀切实落实到日常养老服务中。

此外，物业利用现有的团队，组建以楼栋楼长为核心的养老服务队伍，定期探视小区内老人日常的生活动态，查看他们的健康状况，了解他们的生活需求，开展关爱行动。在外部资源整合方面，通过招商、洽谈、签约，整合周边志愿者、企业、爱心人士等各类优质资源，组建契约式的养老服务商家联盟，建立1公里服务圈，提供包括医疗、康复、护理及洗浴、助急、助洁、助购、助医等需求供给，为老人提供“点菜式”便捷养老服务。

初见成效老人有了社区娱乐圈

小区养老服务中心各区域划分细致，功能全面，但运行后发现这些功能区域使用情况不尽相同，其中棋牌室、观影区、乒乓球桌使用率非常高。王淑玲说，他们根据功能区域的实际使用情况，进行有针对性地增减，并对老人进行分流引导。在试点“物业+养老”服务模式工作中，社区居委会则从原来既当运动员、又当裁判员的繁杂事务中解脱出来，变身为监督指导。

市民政局养老科工作人员介绍，“物业+养老”服务倡导老年人在熟悉的小区里接受物业提供的养老服务，是一种以政府为主导、以家庭为核心、以小区为依托且不同于家庭养老和机构养老的创新模式。这种模式对突破居家养老发展普遍面临资金、缺人、缺场所等困境，作了很有现实意义的探索，十分符合我国提出的构建“9073”养老服务体系（90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老）。

该工作人员称，通过探索和创新、整合，泉州“物业+养老”模式取得了一定的成效，在家门口的小区养老，既让老人感受到了含饴弄孙的乐趣，也让老人拥有了自己的社区娱乐圈子，生活、娱乐两不误，真正实现“老有所学、老有所乐、老有所养，老有所依”。目前，泉州“物业+养老”服务模式已在四个小区开展试点，还存在养老专业人才缺乏、收费项目不多、企业盈利难等问题。我市将继续加大试点力度，形成一定规模效应，并将进行总结推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=94758>

(来源：泉州网)

封闭管理应急处置！江苏养老服务领域疫情防控全面升级

江苏有2000多家养老机构，居家社区养老服务站点1.82万家，街道日间照料中心589家、老年助餐点7000余个。当前，疫情防控形势严峻复杂，如何做好养老服务领域疫情防控？

今天（7月23日），记者从江苏省民政厅获悉，为了切实维护全省老人的生命安全和身体健康，江苏省民政厅细化部署提出了具体要求，从而落实落地各项防控措施。

养老机构封闭管理健全应急机制

7月21日起，江苏全省养老机构实施封闭管理，社区养老服务机构或站点暂停一切集中式服务和聚集性活动。同时，健全“1+2+2”应急处置工作机制，完善疫情防控应急处置预案、健全两支应急处置队伍、落实两处应急处置场所。

所有养老机构应制定完善疫情防控方案和应急处置预案，责任到岗，责任到人。当养老机构出现疑似病例或感染病例时，养老机构负责人应立即向属地民政部门、卫生健康和疾控机构报告，即时启动应急预案。属地民政部门应在2小时内迅速向当地疫情联防联控机制和上级民政部门报告，不得出现迟报、瞒报、漏报现象。

健全两支应急处置队伍。各市、县（市、区）民政部门均应建立养老服务应急救援和应急处置技术队伍，负责对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构给予支援，负责对区域内养老机构疫情防控、应急处置的技术指导。凡还未建立的地区必须在本月底前建立起来，并组织相应的培训和实训演练，保证应急处置队伍的战斗力。

落实两处应急处置场所。根据当地实际，分级分类设立疫情应急处置物资储备点，备足医用口罩、防护服、电子体温计、消杀药品等疫情应急处置物资。原则上，民政部门疫情应急处置物资储备点的储备量应当满足辖区内养老机构5天满负荷运转需要；养老机构防疫物资储备量应当满足本机构30天满负荷运转需要。

各地民政部门要加强指导督促，确保辖区内养老机构按要求做好防疫物资和生活必需品的储备。同时，每个县（市、区）民政部门至少设立1处符合标准、可随时启用的集中隔离观察场所，并对辖区内养老机构进行摸底，备选1-2处可供备用的集中隔离观察场所，一旦发生疫情能迅速清空并投入使用。有条件的养老机构应在卫生健康部门或防疫机构专业人员指导下设置隔离观察（室）区，按照单人单间标准配置相应防护用品，配备必要生活和护理服务条件，做好隔离观察场所的清洁与消毒工作，避免交叉感染。

严格养老机构入院和人员管理

养老机构要通过公告、电话、微（短）信等多种方式向老年人及其家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，暂停来访咨询接待业务、志愿服务和社会实践等活动，暂停接待外来人员探视和不必要人员进入。特殊原因需进入的人员必须持有“苏康码”或本地区健康码绿码，必须提供有效期内的核酸检测阴性证明、必须提供近15日内无中高风险地区逗留的活动轨迹，由养老机构安排专人对其实名登记、测量体温、查验证明、询问并记录旅行史和健康状况等，在规定的区域内按规定路线活动，遵守相关防控要求。

养老机构工作人员原则上在养老机构内居住，除外出采购或办事人员，尽量减少工作人员外出。外出采购或办事工作人员，不得前往中高风险地区或与到过中高风险地区的人员接触，在外出前必须做好个人防护，全程佩戴口罩，返回机构时必须进行体温检测、手消毒，更换工作服、鞋帽、手套、口罩等。

养老机构住养老人原则上不外出。确因特殊情况请假外出的，返回机构时无《零星散发区域防控指南》所列6条禁止进入情形的，经核酸检测阴性后方可返院。暂停家属为老年人送餐，禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接受家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人。

加强养老机构疫情防控监测

加强对人员的监测。养老机构要坚持每日居室巡查，早晚各为住养老年人和工作人员测量1次体温。随时关注老年人、工作人员身体状况，重点观察有无发热、干咳等症状，发现异常及时报告，并做好健康记录。重点加强对对外购买生活物资、陪护老年人就医等接触外界的工作人员监测，做好日常卫生防护并减少与老年人接触。

落实养老机构工作人员核酸检测“应检尽检”，所有养老机构工作人员应每周接受1次核酸检测。工作人员出现咳嗽、咳痰、咽痛、头痛、发热等症状，或其接触的老年人、在机构外接触的其他人员被医学隔离观察或核酸检测为阳性，应及时报告养老机构负责人，做好自我隔离观察，并排查其近期接触过的人员。

加强对食品、物品类的监测。坚持“人物同防”，严把食品、物资采购关。

强化养老机构内部管控

所有养老机构、养老服务场所要对本机构及相关场所开展1次全面消杀，对空调通风系统进行必要的清洗和消毒处理。严格落实每日定期消毒制度，做好物体表面和地面清洁消毒。每半日老年人居室通风（不少于30分钟），不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环空气消毒机等进行空气消毒。老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次。加强环境卫生整治，做到室内外卫生整洁，垃圾分类“日产日清”。

严格日常管理要求。养老机构暂停室内集体活动，要求老年人不串门、不聚集。有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室；不具备条件的，要分时段就餐或保持1.5米用餐距离。人员集中区域内的老年人应佩戴口罩。有条件的养老机构应实行分区管理，尽可能减少非生活区工作人员、外出人员与入住老年人的接触，切实做到精准防控。养老机构工作人员上岗前要做好佩戴口罩、手消毒等防护准备，并暂停面对面的集中交接班。

帮扶特殊老年人

对因疫情影响在家隔离的孤寡老人尤其是特困老年人，要积极履行政府供养责任，每天至少开展1次走访探视，提供必要帮扶；对于因子女在外不能回家探望照料的老年人，要督促村居落实临时看护人员，并引导和帮助老年人通过电话联系、网络语音、视频连线等方式，加强与子女的沟通交流；对于经济困难的高龄、失能等居家行动不便的老年人，要在督促子女履行赡养义务的基础上，通过政府购买服务、志愿服务等方式，精准提供走访探视、照料护理、精神慰藉等专业化服务；对于出现新冠肺炎疑似症状的老年人，要在当地联防联控机制和疾控部门的指导下，根据相关规定立即送医，坚决杜绝漏报、瞒报等现象。

从严控制聚集活动保持信息畅通共享

从严控制聚集活动。各地民政部门要遵照当地联防联控机制要求，按照“非必要不举办”原则，对人员聚集性活动审慎研判、从严控制。各地民政行业养老护理职业技能竞赛活动相应暂停安排。

保持信息畅通共享。江苏省民政厅坚持实行全省养老服务领域疫情常态化防控周报制度。各地民政部门要落实专人负责相关信息的收集、统计、上报工作，及时反映工作情况，加强信息共享。各养老机构要按照“日报告、零报告”要求，每日向属地民政部门上报老年人身体状况等疫情防控相关信息，切实做到“可知可控、精准防控”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94783>

(来源：江苏广电融媒体中心)

讲师团还将通过社区实地授课调研，发挥各自职业优势，通过建言献策、新闻报道、公益沙龙等方式推动弥合老年人面临的“数字鸿沟”。

“公益讲师们将以日常生活必需为导向，教会老人用手机解决衣食住行问题，希望为老年人的数字生活带来微小而美好的改变。”湖北青年志愿者、蓝马甲讲师王璐在启动仪式上建议，以防诈为核心，通过反复模拟演练来提升老人的风险防范意识，以老助老，培养一批中老年志愿者，来更好地帮助同龄人。

东西湖区公安分局常青花园派出所教导员周聪表示，老年人是电信诈骗的主要受害群体之一。“多参与蓝马甲行动这类公益活动，让我们有更多场景走进老年人，帮助他们提高反诈防骗意识也是极其重要的一环。”大字版手机教材获在场老年人齐点赞

启动仪式后，常青花园派出所民警吴学舟、常青花园第二社区工作人员杨阳现场进行了安全反诈防骗讲座、智能手机使用教学。老人日常生活中可能会遇到的“刚刚刷的钱去哪里了？”、“走到哪里都问我要码，什么码？”、“手机字小看不清怎么办”等问题都有具体的解答，而“常见骗术”更是直击老人容易陷入的“免费旅游”、“炒股大师”、“以房养老”、“理财诈骗”等陷阱，提供了清晰、明了的解释和提醒。

现场不少老年人纷纷表示，希望能多参加这样的活动。

“平时孩子上班忙，社区能有这样的活动，挺好的，让我们老年人也能与时俱进。”常青花园二社区居民刘涛运手里拿着活动现场领到的《智能手机必学十招》大字版手册表示，数字生活体验让人感觉年轻了不少，蓝马甲志愿者很耐心，“有时候回去过几天就忘了，现在还可以把手册带回家，不会的时候就随手翻翻，学到了新知识，回去还要巩固下。”

多年前，基于AI人工智能等技术，95%的用户咨询都可以通过支付宝的智能客服处理。但技术的进步无法取代人工的温度，“我们需要人和人真实的联结，帮助老人家安心享受数字生活的便利。”武汉蓝马甲项目负责人白喻表示，支付宝的线上适老化改造去年就已启动，目前已有“亲情版”小程序、针对65岁以上老年人的暖洋洋人工服务热线等适老化产品。

“这次湖北公益讲师团来自各行各业，能通过不同角度、方式，来帮助老人更好跨越数字鸿沟。欢迎更多有志于帮助、服务老人的企业、志愿者加入蓝马甲行动。”

据了解，蓝马甲行动目前已陆续在杭州、上海、南京、武汉等数十个城市展开，今年拟服务全国超5000万人次老年人，让数字无障碍走得更快些。个人或机构可上支付宝搜“蓝马甲”，报名成为蓝马甲志愿者或加入蓝马甲行动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94768>

(来源：武汉发布)

探索老年市场，广电、电信运营商谁“更胜一筹”？

- 1、老年大学搬上电视，丰富精神文化生活（代表案例：华数传媒、东方明珠）
- 2、布局健康服务，推进智慧医养平台（代表案例：中国广电山东公司、温州中广有线、贵广网络）
- 3、线上线下联动，加强对老年人的人文关怀（代表案例：歌华有线、中国广电湖南公司、中国广电重庆公司）

推出适老服务，电信运营商产品说话

前景广阔的老年服务市场，其实仍有潜力可挖

今年5月，我国第七次全国人口普查结果公布，中国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。

对此，中国国家统计局局长宁吉喆指出：“人口老龄化是社会发展的重大趋势，也是今后较长一段时期中国的基本国情。这既是挑战也存在机遇。人口老龄化促进了‘银发经济’发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步。”

当下，老年用户在广电网络用户群体中占比很大，如何进一步服务好他们，广电的可为之事有哪些？电信方面有哪些可以借鉴地方？我们不妨来探讨一下，从而启迪行动。

服务老年用户，地方广电做出的有益尝试

“助力老年群体融入数字时代，迈过‘数字鸿沟’”，是近几年两会上的热门议题。今年两会的政府工作报告中更是特别强调“要完善传统服务保障措施，为老年人等群体提供更周全更贴心的服务。推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。”

如何在落实要求的前提下，不断拓宽适老服务的工作思路？目前地方广电已有所行动，中广互联将其归纳为以下三方面——

1、老年大学搬上电视，丰富精神文化生活

众所周知，老年教育是应对老龄化社会的有效政策，也是老年人终身学习、优雅生活、丰富人生的重要保障。早在去年，华数传媒就与浙江老年大学签约，共同搭建了“老年智慧校园云电视”平台。根据新闻表述，该平台可以让老年人学习党建、书画、音乐、舞蹈、信息技术等多类课程，通过线上获得的累计学习积分，还可优先报名线下课程，实现了线上线下一体化的联动。

而前不久在上海开播的“金色学堂”频道则定位于全国首个中老年专属学习平台。内容上涵盖上海老年大学、上海市学习型社会建设服务指导中心办公室、上海学习网等提供的课程，涉及智慧生活、文化娱乐、健康科普三大节目带。

数据显示，“金色学堂”频道试运营以来，日均收看用户超过100万人次；开播后收视率峰值为开播前的10倍。其中，《生活好技艺》《花样新时尚》《智能手机训练营》等作为特色栏目，汇聚了美食厨艺、园艺、茶艺、时尚、美妆、手机使用等知识，备受老年人的喜爱。

据悉，未来“金色学堂”还将成为上海老年教育报名的入口之一，让上海市的老年学员可以通过线上线下多渠道享受到大学教育资源。

一位资深老师就表示：“以前老年大学报名很紧张，有很多热情的老年学员没法报上名，我们也很遗憾，现在金色学堂频道的推出，有效解决了这个问题。”

2、布局健康服务，推进智慧医养平台

说起智慧医养平台，笔者首先想到的就是中国广电山东网络有限公司。2019年上线的“玖玖医养——山东省医养健康智慧服务平台”目前已完成了TV端、手机端、电脑端的互联互通，囊括了电视医院、问诊记录、居家康护、健康数据、一键救助、银龄频道、我的家庭、医养政策、玖玖商城等9大功能模块。

中广互联独家了解到，2021年3月该平台已落地山西，并与其他省份尚处于推进合作阶段，极具可复制性。

此外，温州中广有线也在展会上展示其“温州市智慧医养综合应用平台”。以远程医疗为例，用户通过视频连线社区卫生服务中心，不仅可以获得医疗健康服务、咨询用药指导，还了解到很多自我保健知识。截至2019年8月25日，已有6019户开通智慧医养应用，实现视频连线服务16765人次，派单服务12640人次。

进入2020年，贵广网络则与贵州神奇投资有限公司围绕“智慧广电+神奇医养”开展了跨界合作。其中包括以共建社区医养站(点)形式为切入点，通过资源融合、服务融合、业务交叉、人才融合等方式，实现双方在社区的下沉、延伸及线上+线下服务融合，建立可复制的建设模式面向全省及全国推广。

对于后疫情时代有线如何进行“智慧医养”业务推广，行业人士提出：“要在融合政府惠民医疗信息发布、视频点播、便民一键服务、亲情通话、远程视频诊疗、医保就医、老人关爱和救助等服务和应用上进行再探索，并与线下养老服务机构合作，或可取得经济和社会效益双赢的效果。”

3、线上线下联动，加强对老年人的人文关怀

6月中旬，北京广电局与歌华有线合作开展了“尊老助老服务”活动。其中，“贴心八条”规定颇具人文关怀的色彩。例如，对到厅办理业务的老年用户安排专人引导、为老年用户提供不只限于健康宝的智能手机操作帮助、开展“助老服务进社区”活动……

歌华有线城中分公司东城区小街桥营业厅主任孙丽娜表示：“在营业厅的等待区域我们设置了敬老专席，1号窗口是专门为老年人设置的绿色通道，减少老年人排队等候时间。在办理服务时，为了方便老年人阅读说明，我们还特意配备了老花镜、大字体说明书。针对行动不便的老年用户，我们会联系属地网格维护人员进行上门服务，优先解决收视难题。对于助老服务，既要请进来也要走出去。目前下社区的服务非常受老年人喜欢。”

同样是在6月，中国广电湖南网络股份有限公司的线下营业厅“蜗牛小站”举办了一场关爱老年人的讲座，围绕“老年人在夏季如何进行心脑血管、高血压等慢性疾病的防治”进行了知识科普。据悉，目前“蜗牛小站”正在主推以有线用户健康为核心的大健康服务，后续将长期且持续地为老年人提供免费的基础检测服务，并为有需求的老年人提供健康管理、膳食制定、就医咨询、健康讲座等服务。

而蜗牛TV除了标准模式外，还设有“长辈模式”与“儿童模式”，其中“长辈模式”主推内容上更侧重于老年群体喜爱的影视剧与综艺节目。

无独有偶，中国广电重庆网络股份有限公司也在智能电视大屏端特别推出了“长辈模式”，不仅在设计上放大字体与标识，便于老年人能迅速找到功能入口，还构建了“银发学院”知识库、“研究孙”短视频话题，起到了快乐养老、科学育儿的作用。

推出适老服务，电信运营商产品说话

与此同时，电信领域也在不遗余力地挖掘老年市场的服务商机。

从政策方面来说，工信部印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》，从扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造和为老年人提供更优质的电信服务等3方面进行了细化部署；而电信终端产业协会、中国电子视像行业协会共同发布的《移动终端适老化技术要求》、《移动终端适老化测试方法》、《智能电视适老化设计技术要求》三项团体标准，则给老年家电的研发和生产提供了更多的指导。

此外，三大电信运营商的思维也更加活跃，推出的适老化定制服务形式也更加多样。不仅保留了老年人熟悉的传统模式，还在其中挖掘了不少新产品，在与当地机关部门协同合作时，特别重视服务的细节设计。

以北京为例，北京移动在全部营业厅设立了爱心专柜，并建立了老年人优先服务流程。同时在部分营业厅设立爱心座椅、配置无障碍通道。

中广互联探访移动营业厅时发现，来到“爱心驿站”咨询手机问题的老人特别多，主要涉及如何充值话费、如何更换套餐、如何使用微信、输入法怎么切换等。此外，“爱心驿站”还为用户提供了充电设备、老花镜、医药箱、针线盒、放大镜、雨伞等。

为推进助老、扶贫、助残优惠方案落实，北京联通推出了银龄卡、孝心卡等优惠产品。其中，孝心卡致力于提高老年人安全保障，实现了子女提前录制关爱语音、设置定时语音呼叫、诈骗电话拦截、查询父母活动范围等功能，银龄卡可以实现老人间通话免费，号外免费专属增值业务等功能。

联通工作人员告诉中广互联：“子女为老年人办理孝心卡的还是不少的。基于国家相关部门风险网站信息，结合联通大数据分析，当老人访问风险网站时，系统会自动推送提醒给子女。”

对此，一位用户评价说：“对于我们这些经常不在父母身边的子女来说，简直太方便了，老年人出人在外也能够让我放心很多。”

北京电信则为中老年客户增设了“手机辅导员”延伸服务，专门提供手机WiFi连接、健康码注册等各种免费帮助。设置的“爱心台席”不仅优先服务老年人，还优先服务残疾人、孕妇、军人/退役军人以及消防救援人员。

与此同时，基于手机号实名制等政策，当老年人拨打10000号客服电话时，系统就会智能匹配专属客服，并专业化答疑解惑，让老年客户获得更好的服务体验和感知。

可以说，全国各地的电信运营商都在以实际行动帮助老年群体跨越“信息鸿沟”。

针对老年人冬季出门不方便、缴费难等生活难题，中国电信乌鲁木齐分公司推出了60岁以上的用户免费赠送一台中国电信“缴费宝”的活动，并现场辅导、教会老人使用，老人通过“缴费宝”可足不出户实现电视购

电、购气等缴费服务。

7月开始，四川联通持续在全省营业厅、社区、乡镇、老年机构全面展开“银发无忧智慧助老”手机公益大讲堂活动。工作人员针对电信诈骗的常用手段、电信诈骗的特点和电信诈骗的防范给老人们进行重点讲解，以通俗易懂的语言生动地描述犯罪分子如何利用老年人法律知识欠缺而实施诈骗行为，并提供了行之有效的防范建议。

福建移动不仅联合厦门市老年基金会、厦门市红十字会等单位，开展了公益老年微信班、急救班系列活动；还联合当地民政部门，为年满60岁以上老人办理智能“养老手机”。资料显示，该手机具备一键报警、亲情热线、健康回访等功能，同时，该手机还具备日常线上服务关怀、线下服务对接等功能，能让老人与社区和养老机构进行实时对接，助力“社区养老”。

前景广阔的老年服务市场，其实仍有潜力可挖

从众多地方案例中，我们不难看出老年群体已逐渐被广电、电信运营商所重视。前景广阔的老年服务市场，其实仍有潜力可以挖掘——

例如，医养平台是否可以将应急救援纳入其中并深度绑定，在老人突发疾病时，通过一键呼叫，及时与医院取得联系；而平时可以针对行动不便的老年人出门买菜或者买药等痛点问题，与周围商超、药店形成联动机制，为老年人提供送货上门等服务。

业务产品设计时考虑到老年群体的身体特点，推出细分群体的易用版本；线上结合老年人需求，上线分类简单、点播方便的娱乐内容，逢年过节加大“电话拜访”的关怀力度；线下建立学习型的社群、提供便利的公共设施。

结合当地区域特点，积极与相关养老机构对接；复制成功经验，组织跨省份的养老活动；面向城镇、乡村的老年用户，做定制化的服务。

上面的几点只是些初步的想法，期待更多的运营者能够集思广益做出更多的事情。个人始终认为，围绕物质生活与精神世界两大议题，老年群体值得被关注！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94777>

(来源：慧聪广电网)

为银发人群打造理想的养老居所

7月20日，“中国人的理想家”中国建博会国际精装设计展开幕。其中，新养老时代-康养产业高峰论坛围绕康养时代如何为银发人群打造理想的养老居所主题，与会专家、学者、嘉宾发表不同建议。

现场主办方举办精彩论坛和沙龙活动，围绕住宅地产、长租公寓、中国原创设计等板块内容，邀请各行业领袖、专家学者、国际顶级设计师、以及影响力企业、品牌代表，展开一场关于中国人居设计与行业发展的深入探讨，大咖云集、思想碰撞，直抵未来。

主办方举办新养老时代-康养产业高峰论坛，与会专家、学者、企业家纷纷认为，“新养老时代”要着重为银发人群打造理想的养老居所。

华南师范大学旅游管理学院会展经济与管理系主任李军教授从康养概念、康养产品及产业体系、国内康养产业现状与特征、康养产业发展的六大趋势四个方面为大家解读了《中国康养产业发展报告及产业趋势》。

富力集团医疗健康产业管理公司副总经理李志成系统地介绍了“富力颐安”康养项目和服务设计理念，为老年人打造满足生活、医疗、休闲和社交全方位需求的“理想家”。

汉森伯盛国际设计集团国际建筑研发中心设计总监吴华波以“康养”之人性关怀为主题，介绍康养是以人的状态和感受为核心，同时介绍了其代表作广州爱晚景颐康项目的开发模式及设计特点，充分体现了康养之人性关怀。

美瑞魅力花园老年服务（上海）有限公司市场营销总监吴隽斐以美国魅力花园养老模式在中国的本土化融合展开演讲，介绍了美国魅力花园在中国的落地发展，为康养产业品牌运营及运营管理提供了宝贵的借鉴经验。

论坛期间，由总策展人吕东丹先生主持，还发起一场关于“康养产业”领袖意见对话交流，对话嘉宾华南师范大学旅游管理学院会展经济与管理系主任李军教授、富力集团医疗健康产业管理公司副总经理李志成、汉森伯盛国际设计集团国际建筑研发中心设计总监吴华波、美瑞魅力花园老年服务（上海）有限公司市场营销总监吴隽斐，就上述话题进行了精彩的思想碰撞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94790>

(来源：广州日报)

智慧养老

福建：探索“5G+智慧养老模式”惠安打造“没有围墙的养老院”

看到助老服务人员庄声萍做完家务后家中窗明几净，惠安县螺城镇南洲社区76岁的陈大爷通过5G远程视频，按下语音评价，向摄像头方向竖起大拇指：“小庄服务很好，我很满意！”近日，惠安县智慧养老综合服务中心正式启用，拉开了居家养老服务“互联网+养老”新模式的序幕。这意味着，全县1万多名老人，将享受到更为优质便利的智慧养老服务。

上万名老人享受便捷服务

近日，记者前往位于惠安县城石灵街的惠安县智慧养老综合服务中心探访。早在2015年，惠安县政府便出资，为老人购买线上基础服务和线下实体服务两种居家养老服务。

据了解，基础服务对象主要为全县80周岁以上的老年人（螺城镇、螺阳镇、黄塘镇70周岁以上）和60周岁以上的特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人；实体援助服务主要为螺城镇、螺阳镇、黄塘镇70周岁以上的特困供养人员、低保对象、革命“五老”人员、重点优抚对象。2015年，有5800名老人享受基础服务，200多人享受实体服务；到今年，已经有12500名老人享受基础服务，近300人享受实体服务。

随着5G智能时代的到来，惠安探索更为方便快捷的智慧养老模式，将其列为为民办实事项目。经过长时间的筹划建设，在养老专业服务机构协助下，惠安县智慧养老综合服务中心完成建设及相关信息平台开发。

在综合服务中心，记者看到，数据库平台里，全县享受养老服务的1万多名老人基本信息全部可随时调阅，每名老人基础健康档案，以及服务需求、服务情况及服务评价，均一目了然。

通过政府购买服务定制的老人机一键呼叫，或登录微信不康通小程序自主下单，即可实现一站式居家养老服务。此外，老人可通过智能摄像头、智能电视与子女或家人进行语音聊天、视频通话。

享受基础服务的1万多名老人，可以获得老人特色手机，手机涵盖SOS呼叫、拨打电话、定位服务等功能，综合服务中心后台可根据手机定位掌握老人位置。此外，服务中心还建立服务对象信息档案、健康档案，定期电话或上门回访等。

老人居家养老的最大顾虑是安全。在智慧养老综合服务中心架构里，全县配备有252名村（居）紧急救援人员。一旦老人有需要或者突发意外、疾病，不管白天黑夜，只需一键拨打SOS，综合服务中心后台便第一时间研判，研判后也会第一时间通知老人家人、助老员上门，视情况通知120急救医生等。

打造“没有围墙的养老院”

记者了解到，惠安是泉州较早推行智慧养老的县区之一。

智慧养老综合服务中心依托数据平台、968962服务热线（7×24小时）、11个镇服务站，从老年人需求出发，以信息化为手段，围绕居家养老、助残、医疗卫生、安全保障、保健康复、娱乐休闲、学习分享等切入点，以实体上门服务为支撑，通过信息监测设备、网络连接设备、信息化连接设备，为老年人提供居家养老服务、适老化改造、家庭养老床位、养老产品销售、养老服务信息咨询与对接的综合性养老服务平台，打造真正意义上的“没有围墙的养老院”。

惠安县民政局相关负责人介绍，惠安高度重视养老保障问题，着力发展养老服务业，推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建设，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，旨在更好地满足老年人的养老服务需求。

惠安县智慧养老综合服务中心启动，是“5G+智慧养老”融入“没有围墙的养老院”养老服务新模式的有益探索，有望为广大老年人提供更加智能、精细、高效的居家养老服务，为全面提升老年人晚年生活质量再做贡献，让老人生活迎来一片更加灿烂的夕阳红。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94763>

(来源：泉州晚报社)

养老培训

辽宁：今年要培训106名老年医学人才

7月22日，记者获悉，全国老年医学人才培训项目计划在我省培训106名老年医学人才。其中，培训老年医学科医师60名、医养结合机构医师19名，老年医学科护士16名、医养结合机构护士11名。

全国老年医学人才培训项目是国家特设的卫生健康紧缺人才的培养项目，今年是首次列项，该项目旨在提高老年医学人才队伍整体素质和业务水平，提升老年健康和医养结合服务能力。

此次培训的老年医学科医师要求为二级及以上综合医院老年医学科和计划设置老年医学科的二级及以上综合医院相关科室的临床执业（助理）医师，需从事临床工作三年以上；医养结合机构医师为在医养结合机构从事临床工作两年以上的临床执业（助理）医师；老年医学科和医养结合机构护士需在老年医学科或医养结合机构工作，从事临床工作两年以上。

老年医学科医师、医养结合机构医师主要培训内容为掌握老年医学基础理论、基本知识及基本技能，诊断、治疗、指导预防和随访老年人常见病、多发病、共病及老年综合征等；掌握老年综合评估、老年营养、老年康复、老年合理用药、老年围手术期管理、急诊急救等技能；掌握多学科团队服务、个案管理等技能；基本掌握老年医学临床教学方法；熟悉医疗巡诊、健康管理、保健咨询、中医养生保健等内容，熟悉治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及安宁疗护一体化的整合照护服务体系运行机制；熟悉老年心理和老年社会医学相关内容；熟悉老年医学、医养结合相关政策法规和进展。

老年医学科和医养结合机构护士主要培训内容为掌握老年护理基础理论知识和基本实践技能；掌握老年人住院护理、康复护理、安宁疗护和居家护理等护理要点、相关护理评估及技术操作规范；掌握老年综合评估的内容和操作方法，跌倒、坠床、误吸、褥疮等风险防范技术；掌握多学科团队服务、个案管理等技能；掌握失能、失智老人日常生活照料技术；掌握家属支持的方法；掌握出院准备；熟悉老年生命伦理学知识、老年人心理健康知识；了解老年医学、医养结合相关政策法规和进展。

按照辽宁省疫情防控常态化要求，结合培训基地带教能力，确定中国医科大学附属盛京医院、辽宁省金秋医院为2021年度全国老年医学人才培训项目辽宁省培训实施单位。

培训采取线上线下学习相结合的方式。培训学员需进行过程考核和结业考核。考核合格的培训学员，会被授予相应继续教育学分及培训合格证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94781>

(来源: 辽沈晚报)

河北：廊坊开展养老护理员职业技能大“比武”

“黄奶奶今年84岁，患有脑卒中、冠心病、高血压等疾病，需要进行鼻饲饮食……”在进行信息核对、手部消毒、人文关怀等环节后，22岁的参赛选手高海霞按照护理考核要求，为“黄奶奶”垫上了腰垫、略微抬高头部胸部高度，并以每分钟10到13毫升的速度，为“她”柔和地注入温水和流食。

7月22日，在全国养老护理职业技能竞赛河北省选拔赛廊坊市预选赛现场，26位来自廊坊市各养老机构的青年护理人员，先后完成了养老护理理论知识考试，以及为带鼻饲管老年人进行进食照料、为老年人实施湿热敷技术、协助老年人用药、应对异物卡喉等四项实操考核。

“给老人翻身时，动作要轻柔，避免老人坠床；喂食时尽量不要跟老人说话，要一口饭、一口汤；平时还要多陪伴、关心他们，多聊一聊他们的爱好，坚持以人为本，从心底里就把他们当亲人。”就职于燕达金色年华健康养老中心的黄海霞是一名老年人照护专员，平日里需要照顾三四位80岁以上的老年人，工作两年多来，她渐渐研究出一套老年人护理“工作经”。

“李爷爷，您患有类风湿性关节炎，为您进行膝盖部位湿热敷，对促进腿部血液循环有很好的帮助……”比赛中，三河市五福托养老院护士周悦在确定房间温度适宜、房内无异味等环节后，开始进行日常护理考核。

“预选赛的理论知识考核占总分的30%，操作技能考核占总分的70%。同时，预选赛以长期养老护理技能考核为主要内容，突出养老服务特色，重点考核参赛选手的知识储备和应用能力、操作技能和执行能力以及人文关怀能力。”预选赛裁判员穆宝平说。

据了解，养老护理作为新兴职业，伴随着老龄化社会的到来，呈现出需求大于供给的趋势。多年来，廊坊市不断强化全市养老服务人才队伍建设，提高养老服务人员职业技能和服务水平，着力打造老年宜居环境，提高对老年人生活照料、护理的技能水平，促使养老机构更好地为社会提供优质服务，推动养老服务高质量发展。

廊坊市民政局副局长杨建光表示，本次比赛进一步激发了全市一线养老护理员学技术、练本领、比技能的热潮，有效地提升了廊坊市养老从业人员的水平和素质。今后将进一步加强养老护理职业技能培训，推动全市养老服务护理水平再上新台阶。

据介绍，本次预选赛设选手个人一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名，设优秀组织单位奖7个。同时，廊坊市预选赛组委会将遴选4名选手推荐参加全国养老护理职业技能大赛决赛。(林福盛、郭京泉、郑晨子)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94766>

(来源: 人民网)

健康管理

甘肃省卫健委出台相关《方案》到2022年底二级以上综合医院设老年医学科比例达到50%以上

7月5日，甘肃省卫生健康委员会印发《甘肃省加快老年护理服务发展工作方案》(简称《方案》)，明确到2022年底，每个市州成立2家以上老年护理相关医疗机构，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%；二级以上综合医院(含中医类)设老年医学科比例达到50%以上。

《方案》指出，增加老年护理相关医疗机构和床位，鼓励医疗资源丰富地区的一级、二级医院可转型为护理院、康复医院等。支持引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站(设在养老机构)、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。到2022年底，每个市州成立2家以上老年护理相关医疗机构，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

鼓励二级医院设老年医学科，为老年患者提供住院医疗护理服务。到2022年底，二级以上综合医院(含中医类)设老年医学科比例达到50%以上。

《方案》还要求，有计划、分层次地对医疗机构内老年专业护理人员开展针对性的培训考核，确保2022年底全省所有老年专业护理人员得到同质化培训且考核合格。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94786>

(来源: 每日甘肃)

积极应对人口老龄化，智能技术变“困扰”为“助老”

如今，数字化让诊疗更加便捷、高效，但老年人也面临着信息壁垒与数字鸿沟。如何才能借助智能技术，让老年人少受些困扰，多得到帮助？一些医疗机构一方面坚持传统服务模式与智能服务模式并行，另一方面设法将智能技术以老年人乐于接受的形式融入就医环节。

智能技术融入熟悉场景

“您好，这里是北京友谊医院随访中心。打扰您几分钟，做下出院随访。”午后，吴奶奶接到一通来电，听筒传来普通话极其标准的女士声音。她一下听出，这不是护士，而是机器人。

“她”能解决我的问题吗？”略带怀疑，吴奶奶继续接听。

机器人先从饮食、用药、专科指导等方面作出提示。“挺靠谱，提到的都是我日常服用的药物。”吴奶奶回身向家人说。

“诊疗中发现，您患有高血压，存在跌倒风险。”听到这里，吴奶奶下意识地向后听筒。

“体位转换时，是否注意进行过渡动作？”“是，注意了注意了！”机器人语音未落，吴奶奶回答道。

“非常棒，继续保持。”机器人毫不吝惜赞美之辞，并嘱咐她站立时动作缓慢，站立前先做轻微的四肢活动。

一轮紧扣“出院小结”的提问后，机器人向吴奶奶发起住院期间患者满意度调查。

“特别满意，谢谢您！”吴奶奶脱口而出。“最后这句，不知道她听不听得懂。”她边放回听筒，边自言自语道。

这个“机器人”，来自北京友谊医院护理部联合信息中心搭建的智能语音随访系统。据该院护理部主任骆金铠介绍，老年患者出院时，责任护士根据老年患者存在的护理问题，从用药、饮食、运动、心理等方面制定个性化随访记录单，并预约随访时间。之后，住院服务中心智能机器人按照随访记录单自动拨打电话，进行语音随访。基于该院对8000余条居家护理问题的整合、提炼、解答与录入，智能机器人可自主交互答复，疑难问题则转接人工咨询。住院服务中心由此发挥“中转站”作用，联动门诊和病房，构建起“责任护士/专科护士—住院服务中心护士—专科护理门诊护士”共同参与的闭环随访模式。

“出院7日内随访率达100%，除具有认知或听力障碍外，绝大多数老年患者选择本人接听、自主沟通。”骆金铠说，患者出院并非终点，而是延续性护理的起点，这是该院开展智慧护理服务的初衷。为了让智能化的形式被老年患者所接受，该院在3处细节上有所把控。一是出院前要求护士进行随访宣教，帮助老年患者熟悉随访环节，对智能语音系统不抵触、不陌生；二是随访预约精确至两小时内，如因故未接听，智能机器人将延后拨打，确保电话随访的接通率；三是根据通话记录持续调整预设问题，实现个性化、精准化随访。

从意外惊喜到深度体验

上午11时，贾女士陪同82岁的母亲到武汉市第一医院皮肤科就诊。由于挂号时间已近中午，她本以为母亲下午才能就诊，意料之外的是，叫号系统很快就叫到了母亲的名字。

原来，该院对叫号系统进行了技术升级。在门诊量最大的皮肤科，系统可自动识别患者年龄，对70岁及以上老年患者实行优先挂号。如此一来，无需任何额外操作，老年患者排队等候时间大大缩短。目前，该院多个检验窗口均已运用此项技术。

如果说贾女士的母亲无意中享受了智能服务的“意外惊喜”，魏大则是智能服务的深度体验者。

患有风湿的魏大叔是上海交通大学医学院附属仁济医院的老病号，最近因跌伤脚而无法到院就诊，眼看常用药所剩不多，顿感焦躁。电话求助该院服务台后，魏大叔得知，只要在该院有最近3个月的就诊记录，即可登录该院“互联网医院”界面，实现“在线就诊·配药到家”。魏大叔捧着手机，完成了从复诊挂号、医师接诊到支付药费的步步操作，最后在订单里填写了配送地址。次日，魏大叔就收到了所需药品。

该院门诊药房主管药师归小龙告诉记者，截至目前，该院“配药到家”服务已惠及8000余人次。所有配送药品均由仁济医院药房配出，药品价格与线下医院门诊配药收费标准完全一致。

许多地方都在运用智能技术为助老服务赋能。

福建省为保障突发事件应急响应状态下的老年人服务，梳理出完善八闽健康码功能、允许家人或亲友代领健康码、可使用身份证核验防疫健康信息等38条兜底性服务措施。

浙江省卫生健康委牵头制订解决老年人运用智能技术困难实施方案，明确省级部门年度任务清单，对全省2500余家直接为老年人服务的医疗卫生机构进行排查，在“浙里办”App全新发布预约挂号服务。

上海市推出一键通市民服务，帮助老年人在社区实现一键挂号、一键打车、一键咨询。

广东省发改委、省卫生健康委牵头建立24个部门参与的，推进解决老年人运用智能技术困难改革部门联席会议制度，开展“智慧助老行动”，研发推广“一证通行”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94774>

(来源: 健康报)

互动养老

超过70%的中老年游客选择组团游，老年人旅游注意三点

进入暑假，老年大学的学员们也迎来了休息时光。他们当中的很多人选择与同学结伴，到周边走走。据相关旅游报告统计，有超过70%的中老年游客选择组团游。

组团旅游能互相照应

今年57岁的张德意曾就读于宁波老年大学普通话班2016级，2018年毕业后一直与同学们保持密切联系。大家组建了一个微信群，时常组织旅游、聚会。今年7月18日，大家又组织到月湖公园聚会了，到场的有20多人。老同学们聚在一起拍照、喝茶、讲大道、交流养生之道。

张德意和同学们还组团去过青岛、苏州等城市。张德意说，老年人组团旅游，生活习性差不多，大家可以互相照应。比如早上起得比较早的同学，可以相约出门散步，以免走丢；有高血压的同学，相互提醒及时吃药；遇到天气变化，相互提醒及时增减衣物……这样一来，旅行不再寂寞。

像张德意和同学们这样组团旅游的情况不是个例。前几天，江北区老年大学孔浦街道分校学员胡敏迪和其他8名同学组团到北仑区梅山湾冰雪大世界主题乐园游玩。“我们选的这个旅游景点性价比比较高，门票和保暖鞋一共才68元。中午饭可以自己带，也可以在景区内就餐。”胡敏迪说，她们当天下午2点钟左右离开冰雪大世界，到隔壁的中国港口博物馆逛了一圈，下午4点左右返程，到家刚好来得及做晚饭，一天下来行程比较宽松，不会感到疲惫。

老年人旅游注意三点

选择暑假结伴出游的中老年朋友越来越多，对此，业内人士也有一些安全方面的提醒。

首先，中老年游客相比于年轻游客来说更容易疲惫，游玩要量力而行。如果途中遇到身体不适，要及时休息，最好不要打乱平时的作息。暑期出游，中午的气温偏高，尽量先午睡一会，等下午气温回落时再出去游玩。

其次，中老年朋友的消化功能一般都有所下降，旅途中更应该注重饮食的质量和卫生问题。发现食品不卫生或有异味变质时切勿食用，生冷的食品、冷饮要适量，尽量少喝或不喝酒。

此外，出行前，中老年朋友要准备好自己常吃的药，还应带上感冒、腹泻、止痛等急救类药物。如晕车，最好带上晕车药。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=94780>

(来源：中国宁波网)

养老金融

发展养老金融正当其时

在当代中国，“养老”是民生的核心议题之一。

随着中国人口老龄化程度加剧，社会越来越关注个人养老资产如何稳健增值。

日前，由南方基金和21世纪经济报道、21世纪资本研究院联合举办的“第三支柱发展推动养老金融迎来新机遇”闭门研讨会在北京召开。

来自中国社科院、南方基金、中融信托、泰康资产、远洋养老等金融机构的十数名资深专家齐聚一堂，就养老金第三支柱的政策路径、产品研发、市场开拓等问题展开深入研讨。

作为主办方代表，21世纪经济报道执行主编陈晨星表示，将金融和养老业务相结合，探索养老金融创新路径，研发收益可保障的养老理财产品，势必能为打赢养老攻坚战、化解老百姓(603883,股吧)养老的后顾之忧做出更大贡献。

南方基金副总经理俞文宏在致词中表示，发展第三支柱不仅是完善养老金融体系解决人口老龄化的需要，也为资本市场提供长期稳定资金，是促进资本市场健康发展、实现养老资产长期保值增值的重要举措。

在研讨会上，南方基金与21世纪资本研究院宣布正式启动《养老金融责任发展报告（2021）》课题研究。

发展第三支柱正当其时

“十四五”规划纲要指出，“健全养老保险制度体系，促进基本养老保险基金长期平衡”。这是我国对构建养老金融体系首次提出，是一次重要提升。”中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文在主旨分享时表示。

政策的大背景，与中国正在加速进入老龄化社会有关。

第七次全国人口普查公报显示，截至2020年，大陆地区60岁及以上的老年人口总量为2.64亿人，已占到总人口的18.7%。

根据相关预测，这一占比将在2035年达到25%，在2050年达到50%。

一方面是人口结构日渐老龄化、少子化，另一方面，中国目前的养老体系极不完善。

和主要经济合作与发展组织（OECD）国家相比，我国养老金规模占GDP比重仍处于较低水平。

据统计，截至2020年底，我国养老金规模合计9.3万亿，占GDP比重为9.2%。这一数字远远落后OECD国家67%（2019年）的平均水平。

按照预计，未来5-10年中国预计会有8-10万亿的养老金缺口，并且这一缺口会随着时间的推移进一步扩大。

在研讨会上，中国证券基金业协会原副会长钟蓉蓉在主旨分享时表示，当下居民养老主要依托基本养老保险，大部分人缺乏补充养老的规划。养老金的二三支柱，尤其是第三支柱的养老金制度设计，更多地突出了“个人”的养老责任和养老意愿，这对于传统的公共养老金制度来说是一种有益的补充。中国养老金融体系目前面临不平衡、不充分的矛盾。在这样的形势下，发展养老金融第三支柱、完善多层次的养老体系迫在眉睫。

这一观点也取得与会专家一致认同：建设养老金融第三支柱正当其时。

俞文宏表示，纵观国际经验，各国都在致力于构建多支柱结构相对均衡的养老金融体系，三驾马车并驾齐驱，互为补充，大力发展第三支柱势在必行。

根据21世纪资本研究院梳理，2019年10月至今，中央和各部门密集发布关于多层次、多支柱、第三支柱的政策文件。

例如，2020年12月，中央经济工作会议首次提出要“规范发展第三支柱养老保险”。

今年二季度发布的2021年《政府工作报告》和《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》再次重申了这一点。

对此，郑秉文认为，目前中国已经进入最重视多层次、多支柱、第三支柱的历史时期，也是“建设发展第三支柱养老金的最好时期”。

据陈晨星介绍，21世纪资本研究院长期跟踪养老金融业务发展，于2018年启动养老第三支柱课题研究并于当年发布《中国养老金第三支柱发展元年白皮书》及《2018中国养老金第三支柱发展元年白皮书子报告》。报告获得了监管机构和市场机构广泛支持。其中，《2018中国养老金第三支柱发展元年白皮书子报告》即是21世纪资本研究院与南方基金战略合作课题的研究成果。

21世纪资本研究院认为，当下，一方面，可以通过智库研究推动政策层面的研讨与设计，形成有效的前瞻性研究成果；另一方面，要鼓励金融机构强化金融产品设计能力、资产配置能力；此外，各类市场主体应该在投教业务上形成合力，加快市场认知的提升实现投资人的有效培育和转化。

财税和账户制度是重中之重

新的时期呼唤新的制度。在研讨会上，与会专家就中国建设第三支柱养老体系的制度设计和路径选择展开热议。

2008年12月，国务院颁布的《国务院关于当前金融促进经济发展的若干意见》提出“研究对养老保险投保人给予延迟纳税等税收优惠”。

历经十年努力，2018年5月，个人税收递延型养老保险终于在中国试点。

在郑秉文看来，“个人税收递延型养老保险”仍是第三支柱体系的“1.0版本”。该版本在制度设计上存在一定缺陷。

“第三支柱体系的财税政策需要配套。”郑秉文指出，“2.0版本”的第三支柱，税收政策载体是第三支柱个人账户，而非某一产品或行业。

“第三支柱养老金账户需具有‘唯一性’，每人只有一个账户，覆盖不同金融行业的所有产品线。”郑秉文称。

对此，钟蓉蓉也认为，税收政策不应给到某一产品，而是应该落实到个人账户，建立打通的个人养老账户十分重要。

“在账户内，持有人可以对保险业、基金业、银行业提供的产品自由选择。”钟蓉蓉称。

“账户制”的发展模式得到了与会专家的广泛认同。俞文宏也指出，账户制是个人养老金制度的必然选择，只有坚持账户制模式才能让税收优惠政策真正地惠泽大众。

“税优账户是我们实施个人养老金制度、投资相关养老产品、享受税收优惠政策、实现抵税扣税的重要动态载体，涉及全生命周期的管理过程。”俞文宏称。

财税制度的顶层设计，不仅事关个人养老账户体系搭建，同样对参与养老金融的资管机构影响巨大。

俞文宏即指出，养老金第三支柱的核心在于“税收优惠”。

“税收优惠政策既要兼顾公平，纳税和非纳税人群不能因此造成收入差距扩大，又要保障效率，确保政策对养老第三支柱的建设起到促进作用；要考虑地区差异，税收优惠的力度既要使得发展超前的地区有参与的积极性，又能使发展落后的地方也能享受到税优带来的切实好处，保障政策的有效性。”俞文宏称。

在研讨会上，有与会专家在谈及“财税”制度时表示，目前中国的财富管理，仍缺少税收筹划的“土壤”。中融信托首席合规官王强表示，当下公募基金及保险行业均有税收方面的统筹试点和相应减免政策，但信托以及其他资管产品的财税政策仍有待跟进。

“对资管产品来说，现在的税收政策整体是比较友好的。但行业内和资管新规配套的制度尚未完全建立。税收政策是推动信托行业深度参与第三支柱养老的关键。”王强称。

公募引领第三支柱建设

在已经建立相对完备第三支柱体系的欧美国家，养老金融的资产类型和结构也存在相当大的差别。

法国、德国、日本和韩国等国家，保险类养老资产的占比远高于公募基金。而在世界养老金第三支柱规模最大的美国，基金类资产的占比则遥遥领先。

数据显示，美国个人退休账户IRAs将近半数资产用于投资共同基金，整体入市程度高。截至2020年底，美国非货币公募基金的投资者中，超50%来源于养老账户。

钟蓉萨指出，参考全球养老金融业务发展经验，中国公募基金应在养老金第三支柱的建设中发挥更大作用。

“对居民来说，配置养老基金能培养长期投资行为，分享国家经济成长和上市公司的成长红利，更好地实现财富保值增值。对公募基金来说，积极参与养老金第三支柱建设有助于公司获取‘长钱’，减轻投资决策面临的资金扰动，创造更多收益。从宏观层面来说，公募基金积极介入养老金第三支柱，有望引导长期资金进入中国资本市场，进而支持中国实体经济。”钟蓉萨称。

郑秉文也认为，除了配套财税政策，“2.0版本”第三支柱较之“1.0版本”的另一重要提升是资产配置覆盖面扩大至公募基金和银行理财产品。

“我们应该用‘财富管理的方式’替代‘养老保险的管理方式’，第一支柱是强制性的，第二支柱是自主性的，第三支柱是自愿性的，是家庭财富的一种。”郑秉文称。

中国公募基金已参与养老金第三支柱建设多年。2018年9月起，国内养老目标基金相继成立。

养老FOF推出两年来，整体运行平稳。截至今年5月末，市场共113只养老FOF基金成立，规模超700亿，总客户数超200万户，几乎全为个人投资者。运作一年以上的76只养老FOF，近一年平均收益率为22%。

钟蓉萨认为，在账户制下，标准化的公募基金产品具备公开透明、多样化等优势，未来必将在中国养老金第三支柱体系中扮演重要角色。

“养老目标基金的特点是‘不重规模重户数’，希望之后中国有更多的个人投资者将此类基金产品纳入养老资产配置范围。”钟蓉萨呼吁道。

俞文宏也建议，目前公募基金行业需要打造适合第三支柱资金投资的产品体系，承载养老长期资金的巨量配置需求。若能公募基金在产品方面的优势与第三支柱有机结合，个人投资者将有更为丰富的投资工具选择。作为业内为数不多拥有养老金投资管理“全牌照”的基金公司之一，南方基金自2002年首批入选社保基金投资管理人以来，持续深耕养老领域已超十八年，在投研、运营、服务等多方面深化资源投入，形成了社保、基本养老、企业年金、职业年金和公募养老产品在内的完整养老资产管理体系统，管理的各类养老资产规模逾3500亿元。社保业务屡获A档考核及“三年、五年贡献社保奖”等殊荣，企业年金客户数超150家，遍及金融、能源、通信、烟草、航空等行业领域，并为全国所有省市的职业年金提供服务，与所有受托人建立业务合作关系。

在养老基金发行方面，南方基金已走在市场前列。

2018年，南方基金发行南方养老目标日期2035，该产品是市场首批获批并成立的养老目标基金。目前南方基金养老目标基金布局齐全，已是行业内发行养老目标基金最多的基金公司之一，包括4只目标日期(2030、2035、2040、2045)和目标风险(富元稳健)的产品。

南方基金首席市场官吴涛也表示，南方基金在发行养老目标基金时既充分借鉴了欧美先进国家的经验，也根据中国公募行业管理机制和投资者特点制定了贴合实际的产品规则，助力投资者能真正实现养老资产的保值增值。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94751>

(来源：凤凰网)

社会保障

人社部：截至6月底养老保险基金委托资金规模为1.25万亿

7月22日，国务院人力资源社会保障部举行第二季度例行新闻发布会，会上提到，截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托资金规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。实现养老保险基金投资运营监管系统功能全流程线上办理。

据观点地产新媒体了解，为了促进养老基金保值增值，2018年8月，人力资源社会保障部、财政部印发了《关于加快推进城乡居民基本养老保险基金委托投资工作的通知》，明确从2018年起，各省(区、市)按年分批启动，到2020年底全面实施居民养老基金委托投资工作，确保2017年及之后年度新增结余的80%用于开展委托投资。

另悉，2020年11月24日，全国社会保障基金理事会发布《基本养老保险基金受托运营年度报告(2019年度)》，报告显示，截至2019年末，养老基金受托规模突破万亿，2019年基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率为9.03%。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94743>

(来源：观点地产)

人社部：继续推动扩大养老保险基金投资运营规模

7月22日，在人社部2021年第二季度新闻发布会上，发言人卢爱红表示，截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托资金规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。实现养老保险基金投资运营监管系统功能全流程线上办理。

根据人社部发布数据显示，截至2020年第四季度，基本养老保险基金委托投资合同规模1.24万亿元，到账金额1.05万亿元。因此，今年上半年，基本养老保险基金委托投资规模新增100亿元，到账金额新增400亿元。对此，川财证券首席经济学家、研究所所长陈雳在接受《证券日报》记者采访时表示，从规模上看，今年养老保险基金委托投资整体增幅不大，但总体来看规模呈现稳步上升的态势。

陈雳表示，据社保基金公开数据显示，2017年、2018年、2019年基本养老保险基金投资收益率分别为5.23%、2.56%、9.03%，实现了资金的保值增值。当前国内资本市场建设愈发健全，国内经济稳步上升，在保障安全性的前提下，可以适度提高证券市场的投资比例，以取得更好的受益。

卢爱红强调，扎实做好社保基金投资和风险控制工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。

南开大学金融发展研究院院长田利辉对《证券日报》记者表示，当前，我国第一支柱规模可观，但是第二支柱和第三支柱尚存短板。作为第二支柱的企业年金、职业年金制度仍在逐步完善，目前我国还需降低年金管理成本，简化小微企业年金设置程序，激发参保者的积极性，以有效提高企业年金覆盖率。第三支柱的个人养老金制度应加速出台，满足多样化需求，更好地保障老年人的幸福生活，加快养老金制度的市场化。

在陈雳看来，基本养老保险基金由于性质的特殊性，其投资的安全性必须要得到保障，一方面要完善对投资项目的风险评估机制，对于投资项目或公司有充分的认知；另一方面采用多元化、多市场分散投资的方式来防范可能发生的风险。

“可以预计，基本养老保险基金投资规模未来有望继续扩大，将会有更多资金流向A股市场。”陈雳表示，当前基本养老保险基金由社保基金管理，从社保基金的投资风格来看，基本养老保险基金对传统行业的投资比例较大。但从今年一季度社保基金加仓科创板来看，基本养老保险基金正逐步重视科创板的投资。

田利辉表示，扩大基本养老保险基金投资规模将会给A股市场带来践行价值投资理念的长期资金，助力A股机构化，形成慢牛格局。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94748>

(来源：证券日报)

个人养老金制度正酝酿，保险业盼扩大养老金投资范围

昨日召开的人力资源和社会保障部第二季度新闻发布会上传出消息，下一步，人力资源社会保障部将完善政策措施，研究推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点，积极发展多层次、多支柱养老保险体系。

自“十四五”规划纲要明确提出“发展多层次、多支柱养老保险体系”以来，第三支柱养老保险发展思路备受关注。近日，人力资源社会保障部养老保险司有关负责人介绍，将规范发展第三支柱养老保险，推动出台个人养老金制度，会同相关部门研究制定配套政策，尽快落地。

第三支柱养老保险，即个人储蓄性养老保险和商业养老保险，在国内尚处起步发展阶段。从个人税延型养老保险试点开始，保险机构率先试水，成为第三支柱养老保险建设中的主力军。据悉，为积极应对第三支柱个人养老金制度政策的出台，保险行业已开始酝酿进入实操层面，在产品、系统等方面进行相应布局。

业内人士透露，为共商保险业在第三支柱养老保险及养老金投资领域的发展，中国保险行业协会近日组织召开了交流研讨会。会上，各保险公司代表分别就三支柱制度和配套设计、第三支柱保险产品、养老金投资等提出了建设性意见。

与会险企人士建议，在三支柱制度顶层设计方面，应坚持三个支柱统筹考虑、系统规划、普惠的原则，尤其是第二、第三支柱的衔接统筹，比如建立第二、第三支柱自由转化机制，实现税收政策衔接和税前扣除额度合并计算，引导未参加第二支柱的灵活就业人员参与第三支柱养老金。

据悉，目前，发展第三支柱养老保险已有基本思路，总体考虑是建立以账户制为基础，个人自愿参加，国家财政从税收上给予更多支持，而投资运营上采取市场化的个人养老金制度。对于加大税收政策支持，与会险企代表认为，可根据经济发展水平不同，设立不同的递减税率，以体现不同地区的差异性。

目前市面上的第三支柱保险产品并不多。“大家在会上围绕产品制度设计提出了建议：第三支柱产品范围进一步丰富和多元化；加大产品开发、服务创新方面监管政策支持等。”一家寿险公司相关负责人说。

随着第三支柱扩容，养老保险基金增量规模可期。这也意味着，我国资本市场再添长期资金“活水”。推广养老金长期投资理念，在会上达成共识。与会险企人士建议，监管部门、各市场机构和参与者应携手倡导和推广长期价值投资的养老金融理念。养老金作为大资管领域的重要组成部分，还应关注区域自主创新指数、ETF、基础设施、REITs产品等领域，以更好享受改革发展的红利。

此外，与会险企代表也道出了行业心声——进一步扩大养老金投资范围。他们建议：进一步扩大养老金投资比例；进一步提升行业内权益类资产配置比重；逐步提高另类资产配置比例；将组合类的保险资管产品纳入年金基金的投资范围等。与会代表同时建议，监管部门通过一些政策引导，根据养老项目特点，在投资范围、期限和比例方面进行差异化和灵活管理。

一位长期研究海外养老金发展的专家表示，欧美成熟市场对我国第三支柱发展有一定启发：第三支柱养老保险的发展形式非常多元且不断推陈出新，税收优惠等激励政策也较为全面；入市程度相对更高，保值增值能力也更强。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94745>

(来源：上海证券报)

兼顾安全与收益，我国养老金投资规模再扩大

随着我国老龄人口的不断增多，通过投资让养老金保值增值也成为社会关注的重点之一。7月22日，人社部新闻发言人卢爱红在人社部二季度新闻发布会上表示，我国将研究推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点，积极发展多层次多支柱养老保险体系，同时，将继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。对此，专家也指出，由于事关民生，养老金投资需要在扩大规模的同时也做好风险防范。

1.09万亿养老金到账

人社部公布的数据显示，截至6月底，全国基本养老保险参保人数已达到10.14亿人。而养老、失业、工伤保险三项社会保险基金的总收入为3.23万亿元，总支出为3.02万亿元，累计结余达到6.52万亿元。此外，今年调整增加的养老金已全部发放到位，涉及1.27亿退休人员。12个省份提高城乡居民养老保险省级基础养老金。

面对规模如此大的养老保险体量，卢爱红表示，目前所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金的委托投资工作，其中委托投资规模达到1.25万亿元，到账金额相比一季度公布的1.07万亿元进一步提升为1.09万亿元。同时，已实现养老保险基金投资运营监管系统功能的全流程线上办理。

据了解，养老保险基金投资来自2015年8月17日国务院印发的《基本养老保险基金投资管理办法》（以下简称《办法》），其中明确，各地人民政府委托社保基金会来管理基本养老保险部分结余基金及其投资收益，社保基金会受托管理的基本养老保险基金实行单独管理、集中运营、独立核算。

在具体的投资方式上，按照规定，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资；委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括A股股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等。

此外，卢爱红在发布会上还表示，1-6月，全国城镇新增就业698万人，完成全年目标任务的63.5%，就业形势保持总体稳定。数据显示，6月城镇调查失业率5%，比去年同期降低0.7个百分点。二季度末城镇登记失业率3.86%。二季度末，外出务工农村劳动力1.8亿人，基本恢复到了2019年同期水平。脱贫劳动力务工总量3063万人，为去年务工规模的101.5%。

养老金投资限制有望放宽

北京商报记者查询全国社会保障基金理事会在此前发布的报告。其中显示，2017年，基本养老保险基金投资收益额为87.83亿元，投资收益率为5.23%；而2018年，投资收益额为98.64亿元，收益率2.56%；2019年，投资收益额达到了663.86亿元，收益率则为9.03%。

对此，中国社科院世界社保中心秘书长房连泉表示：“总体来看，这几年的收益率是与市场平均持平的，或者略好一点。因为是市场化投资，所以无法保证绝对收益，需要看当年资本市场的投资情况，出现一些波动也是正常的。”

为了保障养老保险基金投资的安全性，《办法》明确，投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老基金资产净值的30%；而参与股指期货、国债期货交易时，只能以套期保值为目的。卢爱红在发布会上也表示，下一步，将继续推动扩大养老保险基金投资和投资风险控制工作。

在房连泉看来，养老保险基金的投资需要兼顾安全和收益两个方面：“投资高风险的，收益会大一些，安全性就会降低，所以理事会做出了一系列要求。但养老金的投资也是多元化的，在债权类的、固定收益类的基础上，也包括博取收益类的。所以一方面保证安全，另一方面也兼顾了收益。”

但从投资回报看，我国养老保险基金的投资收益也有待进一步提升。财政部副部长郛加怡在去年初曾表示：“我们国家基本养老保险基金的投资，以安全性为首要目标，其次才兼顾收益性。在地方层面，养老保险基金大部分只能投资国债、政策性金融债等无风险和低风险的产品，收益率相对并不高。”

在今年两会期间，全国政协委员、对外经贸大学国家对外开放研究院研究员孙洁曾建议加大对第三支柱产品的政策支持力度，扩大养老金和企业年金投资范围。她指出，有必要允许更高比例投资在权益类、另类资产。适当降低养老金产品的资本金要求，拉长年金投资业绩的考核周期。同时，对于养老金业务给予税收优惠等，尤其是对养老金投向国家建设重点项目提供相应优惠政策。

保险资管协会副秘书长陈有霖在此前也进一步指出，当前新冠疫情持续蔓延、国际形势变幻及金融市场波动性上升，黄金在低利率和负利率的环境下表现良好，同时其具有的商品属性也是抵抗长期通胀的有效工具。因此，适度放开黄金、大宗商品等投资政策，以多样化的工具对冲系统性风险，有利于提升养老金的配置效能。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94769>

（来源：北京商报）

养老金委托投资规模已达1.25万亿！人社部：将继续推动扩大养老金投资运营规模

截至6月底，2021年度基本养老保险基金委托投资资金已打1.25万亿元。

7月22日，人力资源和社会保障部举行第二季度例行新闻发布会。人社部政策研究司司长、新闻发言人卢爱红介绍2021年二季度人力资源和社会保障工作进展情况，人社部有关负责人部署后续相关工作安排。

卢爱红表示，上半年就业形势保持总体稳定。1-6月，全国城镇新增就业698万人，完成全年目标任务的63.5%。6月份城镇调查失业率5.0%，比去年同期降低0.7个百分点。

同时，社保基金运行总体平稳。截至6月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别达到10.14亿人、2.22亿人、2.74亿人。三项社会保险基金总收入3.23万亿元，总支出3.02万亿元，累计结余6.52万亿元。基金人才队伍建设、劳动关系协调、行风建设等工作稳步推进。

上半年城镇新增就业698万人

“上半年，我国就业形势逐步企稳，稳中加固。”人社部就业促进司司长张莹在会上表示，我国就业情况主要表现在四个方面：

一是新增就业任务过半。1-6月城镇新增就业人数698万人，同比增加134万人，完成全年目标任务的63.5%。

二是失业水平逐步回落。全国城镇调查失业率从2月份的5.5%，逐步回落到6月份的5%，比去年6月份降低了0.7个百分点，与2019年6月份基本持平，恢复到了疫情前的水平。二季度末，全国城镇登记失业率为3.86%，较一季度末回落0.08个百分点。

三是重点群体就业基本稳定。高校毕业生就业形势保持基本平稳，农村劳动力外出务工规模延续增长态势，脱贫劳动力务工总量3063万人，完成全年目标任务的101.5%。

四是劳动力市场供求保持平衡。二季度，100个城市公共就业服务机构市场求人倍率为1.58。

张莹指出，就业形势持续改善，一方面，得益于经济恢复的有力支撑。我国统筹疫情防控和经济社会发展成果持续显现，经济运行稳定恢复，有力拉动就业复苏。另一方面，得益于政策服务的持续发力。

张莹表示，下一步，人社部将突出重点，分类施策，精准发力，扎实做好各项工作，努力确保就业局势总体稳定。一是支持稳定岗位。二是拓宽就业渠道。三是加强重点帮扶。四是优化就业服务。

截至6月末养老金委托投资资金已达1.25万亿

卢爱红介绍，截至6月底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.14亿人、2.22亿人、2.74亿人。三项社会保险基金总收入3.23万亿元，总支出3.02万亿元，累计结余6.52万亿元，基金运行总体平稳。全国社保卡持卡人数达到13.43亿人，电子社保卡覆盖3.5亿持卡人。

卢爱红指出，上半年，社会保障相关工作呈现五大特点：

一是制度改革持续深化。继续加大养老保险基金中央调剂力度，调剂比例提高到4.5%，调剂总规模9300多亿元，跨省调剂2100多亿元，已完成上半年基金缴拨工作。养老保险全国统筹工作稳步推进。

二是各项社保待遇按时足额发放。截至6月底，2021年调整增加的养老金已全部发放到位，涉及1.27亿退休人员。12个省份提高城乡居民养老保险省级基础养老金。发放失业保险待遇346亿元，发放价格临时补贴5.2亿元。

三是做好长江退捕渔民和被征地农民养老保险工作。17.16万符合条件的重点水域退捕渔民全部参加基本养老保险，为10.6万退捕渔民发放养老保险缴费补贴。

四是基金投资运营、监督和风险控制工作稳步推进。截至6月底，所有省份都已启动2021年度基本养老保险基金委托投资工作，委托投资规模1.25万亿元，到账金额1.09万亿元。实现养老保险基金投资运营监管系统功能全流程线上办理。

五是社保经办服务进一步优化。依托全国人力资源社会保障政务服务平台，已开通52项全国性“一网通办”服务，341项地方属地化特色服务，累计访问量10.8亿人次。

对于下一步的工作安排，卢爱红表示，一是加快推进企业职工基本养老保险全国统筹，做好政策、经办、监管、信息系统等工作。二是完善政策措施。研究推进平台灵活就业人员职业伤害保障试点，积极发展多层次多支柱养老保险体系。三是扎实做好社保基金投资和风险控制工作，继续推动扩大养老保险基金投资运营规模。四是深入推进社保经办数字化转型，提升社保治理效能。

将发布新就业形态劳动者劳动保障权益指导意见

卢爱红在会上透露，下周将在重庆举办第一届全国人力资源服务业发展大会。人社部将在会上发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》。

卢爱红介绍，《意见》的出台，对规范平台企业用工行为，维护新就业形态劳动者劳动保障权益，促进平台经济规范健康持续发展具有重要意义。

《意见》明确了规范用工的具体要求，根据企业用工形式和新就业形态劳动者就业方式的不同，明确企业应当对符合确立劳动关系情形、不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动管理的新就业形态劳动者权益保障承担相应责任。对平台企业采取劳务派遣、外包等合作用工方式的，平台企业与合作企业依法承担各自的用工责任。

《意见》提出了健全劳动者权益保障制度的相关政策，包括健全公平就业、劳动报酬、休息、劳动安全、社会保险制度，强化职业伤害保障，完善劳动者诉求表达机制等。

《意见》还提出了优化劳动者权益保障服务的重点，将所有新就业形态劳动者纳入劳动保障基本公共服务范围，针对劳动者享受劳动保障公共服务方面的有关问题，提出了优化就业服务和社保经办、加强职业培训、完善工作生活保障等措施。

此外，《意见》还提出了推进工作的相关要求，包括制定具体实施办法，做好政策宣传，拓宽工会维权服务范围，加强矛盾纠纷调处，加大监管力度等方面。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94788>

（来源：证券时报）

国际交流

“莫斯科长寿”项目帮助老年人学习中文锻炼思维

据俄罗斯卫星网报道，莫斯科市西行政区办公网站消息称，通过“莫斯科长寿”项目，莫斯科老年人能够通过学习中国文化和语言，来锻炼思维。

“莫斯科长寿”项目是针对莫斯科老年人的健康、教育和休闲项目。该网站称，学习外语是锻炼大脑和思维灵活性最好的训练之一，“莫斯科长寿”项目的参与者不仅学习大众化的英语，还有法语、德语、意大利语以及汉语。

消息称，在该项目框架下，进行汉语教学和中国文化的教育实践项目，于2021年5月启动。教育活动由中国文化、经济、政治、社会生活的讲座组成，已经举办了7次。两个方向的课程以在线方式进行。据教师称，汉语课通常约有50人参加。周六早上中国文化班的听课人数最多，约有120人，平均有60-70人。

汉语老师亚历山大·特卡琴科说：“语言课上我们学习语音、汉字、词汇、语法。我们的课程很认真，听课者很积极。课上一般有10-12人可以回答问题。我当然不会强迫任何人，所有人凭意愿回答问题。如果有人不好意思，他就留言，在聊天室中提问。每堂课的最后我一定会留家庭作业。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=94779>

(来源：中国新闻网)

老年说法

牛股推荐、杀猪盘……电信网络诈骗盯上老年人！如何护好长辈们的钱袋子？

“近年来，电信网络诈骗已经成为当前发展最快的刑事犯罪，严重影响人民群众的幸福、安全感、获得感。”7月23日，在支付宝联合北京日报主办的全国首个针对银发群体的沉浸式防骗展上，公安部刑事侦查局打击新型网络犯罪指导处处长提及了全国电信网络诈骗持续高发问题，尤其是有不少老年人受到侵害。

手机里超过半数是诈骗短信、害怕操作失误导致财产损失不敢使用App，健康码无法展示出行不便……第七次全国人口普查结果显示，60岁及以上人口超过2.6亿人，但老年人面对数字化“不会用”、“不敢用”的担忧愈发凸显。

针对老年人群的诈骗情况节节攀升，如何帮助其搭建起跨越数字鸿沟的桥梁？又该如何帮助其避开电信网络诈骗？沉浸式防骗展上，新型网络犯罪指导处处长指出，帮助老年群体更好防范电信网络诈骗，可通过新方法、新技术展示诈骗的手法 and 案例，让老年人朋友能够更直观地了解骗子的真实面目，遇到类似的案例提高警惕意识，谨防上当受骗。

在此次沉浸式防骗展上，北京商报记者体验发现，名为“当展馆”的展览里，通过电话原音再现了近百种各类骗术，例如送鸡蛋推销保健品、以超高收益为由骗取投资打款等；另外“网络资料室”上，各类骗术被放在了“公屏”上，其中就有老年人最容易遇到的购买虚假保健品、杀猪盘、冒充公检法、股票牛股推荐等。北京商报记者注意到，展上有不少老年人群至现场参观，并了解到了最新骗局。

“现在很多电信网络诈骗真是花样百出、无孔不入，尤其是针对我们老年人。”一位正在体验“叫醒热线”的老人告诉北京商报记者，“因为我们对现在很多技术名词、科技手段都有点陌生，对诈骗手段的了解也比较欠缺，很多知识也不了解，因此很容易被诈骗分子趁虚而入。我觉得能有这种防骗展是非常好的，后续还可以加大宣传力度，对诈骗行为加大打击力度，另外可以深入到社区，让更多人老年人知晓。”

北京商报记者了解到，除了沉浸式防骗展外，目前以支付宝发起、社会各界共同参与的“蓝马甲”志愿行动，也正在通过“社区讲座+驻点答疑”的模式，让老年人通过讲座了解最新骗局、通用手机操作知识。北京商报记者采访发现，针对老人“易遗忘”的特点，该行动每周都有志愿者在固定社区上岗，老人有疑问随时可来。首批社区驻点为丰台、海淀、东城、昌平的17个社区。除了北京，蓝马甲已在全国服务超过10万人次，覆盖全国23个城市2000余社区，包括上海、广州、南京等多地均有试点。

新型网络犯罪指导处处长说到，电信诈骗是一种可防控的犯罪，事前预防比事后打击更重要，尤其不能忽视老年群体。在他看来，数字化不仅是年轻人的专属，老年人更有享受数字化便利生活的权利，全社会的关爱与帮扶有效帮助老年人适应数字化的生活，提升老年人自我保护意识和能力。要帮助老年人跨越“数字鸿沟”，远离诈骗陷阱，需要进一步创新方式方法，使反诈宣传工作更加地入脑入心，让老年人不仅老有所养，更能远离诈骗，安度晚年，守护好自己的“钱袋子”。

中国人民大学公共管理学院副教授、博士生导师、社会保障研究所所长胡宏伟认为，弥合数字鸿沟，需要全社会都“动起来”，数字化背后也更需人文温度。“社会发展不同阶段都有不同的数字鸿沟，过去可能是不会用电视、不会用iptv，现在则是智能手机。”他说，不仅要从硬件上降低使用难度、科技上提升使用安全，同时也要在软服务上加强指导，让老人有人可寻、有人可问，或成为缩小数字鸿沟的新解法。

“科技发展带来的红利应当普惠全体公民，不应将占人口比重18%的老年人排除在外。”国家金融与发展实验室研究员刘磊在接受记者采访时称，我国人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力，科技企业提前积极进行“适老”行动，也能有助于社会积极应对老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94799>

(来源：北京商报)

政府购买服务

广西：机电设备招标有限公司关于永福县民政局养老机构公建民营运营权项目公开招标公告

项目概况
永福县民政局养老机构公建民营运营权项目招标项目的潜在投标人应在桂林市政府采购网 (<http://zfcg.czj.guilin.gov.cn/>)、桂林市公共资源交易中心网 (<http://glggzy.org.cn/gxglzbw/>) 获取招标文件，并于2021年08月13日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

- 一、项目基本情况
项目编号：GLZC2021-G3-260040-JDZB
项目名称：永福县民政局养老机构公建民营运营权项目
预算金额：338.2255780万元（人民币）
最高限价（如有）：338.2255780万元（人民币）
采购需求：
拟将政府投资兴建的养老机构的运营权交由企业、社会组织或个人运营，其中包括罗锦镇敬老院、广福敬老院、苏桥镇敬老院、堡里镇敬老院、三皇镇敬老院、百寿镇敬老院、永安乡敬老院等7个乡镇敬老院及县民政福利园2#3#楼，共设床位约650张，由企业出资改造经营，项目企业投资额不低于1800万元，其中设施使用费不低于20万元/年，详见招标文件。
- 二、申请人的资格要求：
1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：分标1：1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目非专门面向中小企业采购。3. 本项目的特定资格要求：（1）资格要求：无。（2）业绩要求：无。（3）其他要求：无。4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。5. 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的供应商不得参加本项目的投标。
- 三、获取招标文件
时间：2021年07月22日至2021年08月13日，每天上午8:00至12:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）
地点：桂林市政府采购网 (<http://zfcg.czj.guilin.gov.cn/>)、桂林市公共资源交易中心网 (<http://glggzy.org.cn/gxglzbw/>)
方式：登陆桂林市政府采购网 (<http://zfcg.czj.guilin.gov.cn/>)、桂林市公共资源交易中心网 (<http://glggzy.org.cn/gxglzbw/>)，从网上免费下载招标文件电子版；并根据招标文件规定的投标文件提交截止时间和地点直接提交投标文件参与投标。
售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月13日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年08月13日09点30分（北京时间）

地点：桂林市公共资源交易中心3号开标室（广西桂林市临桂区西城中路69号创业大厦西辅楼4楼北区）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.公告发布媒体：中国政府采购网、广西壮族自治区政府采购网、桂林市政府采购网、桂林市公共资源交易中心网。

2.需落实的政府采购政策：本项目适用政府采购促进中小企业、监狱企业发展、促进残疾人就业、信息安全产品、支持攻坚扶贫等有关政策，具体详见招标文件。

3.为配合采购人进行政府采购项目执行和备案，未在政采云注册的供应商可在获取招标文件后登录政采云进行注册成为正式供应商，如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。

4.供应商应在投标文件提交截止时间前，将投标文件密封送达指定地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

5.招标公告发布时间：2021年7月22日

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：永福县民政局

地址：桂林市永福县山北洲街6号

联系方式：杨工18977379550

2.采购代理机构信息

名称：广西机电设备招标有限公司

地址：桂林市骊鸾路31号湘商大厦6楼603（桂林分公司）

联系方式：曾昭卉、栗晓奇0773-3696789

3.项目联系方式

项目联系人：曾昭卉、栗晓奇

电话：0773-3696789

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94776>

(来源：中国政府采购网)

广东：东莞市横沥镇居家养老服务项目招标公告

项目概况

东莞市横沥镇居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室获取招标文件，并于2021年08月13日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441900014-2021-00309

项目编号：441900014-2021-00309

项目名称：东莞市横沥镇居家养老服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：5,529,600.00元

采购需求：

合同包1(东莞市横沥镇居家养老服务项目)：

合同包预算金额：5,529,600.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	其他服务	1(项)	详见采购文件	-	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：由签订合同日起，为期两年。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(东莞市横沥镇居家养老服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（粤财采购〔2019〕9号）、《关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）、《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）等。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(东莞市横沥镇居家养老服务项目)特定资格要求如下：

(1)无。

三、获取招标文件

时间：2021年07月23日至2021年07月30日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

方式：现场获取

售价：150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月13日09时30分00秒（北京时间）

地点：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市横沥镇公共服务办公室

地址：东莞市横沥镇沿江路发展中心一楼公共服务办

联系方式：0769-83711338

2.采购代理机构信息

名称：三方诚信招标有限公司东莞分公司

地址：东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室

联系方式：0769-21682660-815

3.项目联系方式

项目联系人：谭杰滨

电话：0769-21682660-815

三方诚信招标有限公司东莞分公司

2021年07月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94767>

(来源：财政部)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考